

## Algemene voorwaarden SEPAY

Enkel de Nederlandse versie van deze Algemene Voorwaarden is bindend. In het geval van inconsistentie of tegenstrijdigheid tussen de Nederlandse versie en ieder andere vertaling of andere taal versie van deze Algemene Voorwaarden zal de Nederlandse versie doorslaggevend zijn.

### 1 Begripsomschrijvingen

**Aansluiting:** De dienst bestaande uit het bemiddelen in de afwikkeling van elektronische transacties van de Acceptant.

**Acceptant:** Degene die op grond van de Overeenkomst Diensten van SEPAY afneemt.

**Apparatuur:** de apparatuur, waaronder een betaalautomaat, bedieningsterminal en (geïntegreerde) printer, waarop SEPAY B.V. en/of haar licentiegevers en/of leasemaatschappij(en) de (intellectuele) eigendomsrechten heeft, waarmee transacties worden geaccepteerd, geacordeerd en geregistreerd of die door hen anderszins wordt geleverd of ter beschikking wordt gesteld. Voor wat betreft de omvang en beperkingen van het aan de Acceptant verleende gebruiksrecht wordt onder betaalautomaat tevens verstaan de in de betaalautomaat geïnstalleerde computerprogrammatuur alsmede de handleiding.

**(Dag)journal:** De administratieve verzameling van de gegevens van transacties die op een bepaalde dag met de Betaalautomaat zijn verricht. Deze zijn online beschikbaar via de Persoonlijke Pagina en/of via de journaalrollen van de betaalautomaat.

**Derden Apparatuur:** randapparatuur zoals bijvoorbeeld een smartphone, tablet computer of kassasysteem die in combinatie met de Apparatuur van SEPAY kan en/of moet functioneren

**Diensten:** De diensten die SEPAY op grond van de Overeenkomst aanbiedt.

**Gebruikersnaam:** De unieke naam die de Acceptant naast het Wachtwoord gebruikt om toegang tot de Persoonlijke Pagina op internet te verkrijgen.

**Inloggegevens:** De Gebruikersnaam en het Wachtwoord van de Acceptant die SEPAY ter beschikking stelt aan de Acceptant teneinde toegang te verkrijgen tot de Persoonlijke Pagina op internet.

**Offerte:** Ieder aanbod van SEPAY voor de levering van Diensten of Producten.

**Off line:** een transactie is offline indien er geen verbinding is tussen de betaalautomaat en de Acquiring Processor op het moment dat de betaling wordt uitgevoerd door de kaarthouder.

**Overeenkomst:** Een overeenkomst tussen SEPAY en Acceptant met betrekking tot het leveren van transactiediensten, diensten, producten, service en/of Apparatuur.

**Overmacht:** Iedere omstandigheid waarvan de oorzaak redelijkerwijze niet aan SEPAY kan worden toegerekend en die invloed heeft op de nakoming van deze Overeenkomst door SEPAY en omvat maar is niet beperkt tot: stroomstoring, uitval van internet- en/of andere (tele)communicatieverbindingen, storingen in de elektriciteitsvoorziening, in communicatienetwerken of in apparatuur of programmatuur van SEPAY, derden, of door SEPAY ingeschakelde derden, computervirussen, gebrek aan personeel, arbeidsongeregeldheden bij derden of onder het eigen personeel, ziekte van personeel, een niet toerekenbare tekortkoming van door SEPAY ingeschakelde derden of toeleveranciers, boycotacties, de uitbraak van vijandigheden, rellen en oorlog, terroristische aanslagen, brand, explosies, natuurrampen, uitval van machines, maatregelen van enige binnenlandse, buitenlandse of internationale overheid of overheidsorganen, maatregelen van een toezichthoudende instantie, alsmede andere omstandigheden die buiten de macht van SEPAY liggen.

**Persoonlijke Pagina:** de beveiligde persoonlijke webpagina op internet waarop de Acceptant zijn/haar gegevens kan inzien en beheren en waar SEPAY informatie en mededelingen met betrekking tot de Overeenkomst, de Apparatuur, de Programmatuur, de dienstverlening en beschikbaarheid van de dienst(ver)lening publiceert.

**SEPAY:** SEPAY B.V. en/of haar groepsvennootschappen, statutair gevestigd te Den Haag, Nederland.

**Producten:** Apparatuur, Programmatuur en/of andere zaken die SEPAY krachtens de Overeenkomst levert of ter beschikking stelt.

**Programmatuur:** De programmatuur en/of software, met de daarbij behorende documentatie, die SEPAY krachtens de Overeenkomst levert of ter beschikking stelt.

**Stichting:** de Stichting Klantgelden SEPAY

**Voorschriften:** de op de Overeenkomst aanvullend onderdeel uitmakende voorschriften, waaronder begrepen – doch niet uitsluitend – de MasterCard Global Rules, de Maestro Global Rules, de MasterCard Site Data Protection Rules, de desbetreffende voorwaarden van de Acquiring Bank en overige voorschriften zoals van tijd tot tijd gewijzigd en aanvullend opgelegd door SEPAY en/of door de Acquiring Bank

**Wachtwoord:** De (lees-)tekens die de Acceptant naast de Gebruikersnaam gebruikt om toegang tot de Persoonlijke Pagina op internet te verkrijgen.

### 2 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

**2.1** Deze algemene voorwaarden zijn, met uitsluiting van voorwaarden van de Acceptant, andere algemene voorwaarden van SEPAY of een derde, toepasselijk op alle Offertes, Overeenkomsten en overige betrekkingen tussen SEPAY en de Acceptant en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.

**2.2** Deze algemene voorwaarden zijn, met uitsluiting van voorwaarden van de Acceptant, andere algemene voorwaarden van de Stichting of een derde, toepasselijk op alle offertes, overeenkomsten en overige betrekkingen tussen de Stichting en de Acceptant en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.

**2.3** Deze algemene voorwaarden treden in de plaats van eventuele eerder door SEPAY en/of Stichting of hun rechtsvoorganger gehanteerde voorwaarden.

**2.4** Afwijkende voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door SEPAY zijn aanvaard en gelden alleen voor de desbetreffende Overeenkomst(en).

**2.5** Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden niet geldig is, blijven deze voorwaarden voor het overige van kracht. In dat geval zullen partijen overleggen over de inhoud van een nieuwe bepaling die de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

**2.6** Deze Algemene Voorwaarden en de Algemene Voorwaarden SEPAY transport en verwerking Debet/Creditkaartbetalingen worden verstrekt bij inschrijving voor Diensten van SEPAY en zijn tevens ter inzage op de website van SEPAY (www.sepay.nl). SEPAY behoudt zich het recht voor in deze Algemene Voorwaarden wijzigingen aan te brengen, welke gepubliceerd en aangekondigd worden op de Persoonlijke Pagina. Wijzigingen gaan in een maand na bekendmaking van de wijzigingen. Zulle wijzigingen of aanvullingen gelden in beginsel ook voor reeds gesloten Overeenkomsten. Indien de Acceptant een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden reclameren.

### 3 Totstandkoming Overeenkomst

**3.1** Alle Offertes zijn steeds vrijblijvend, zowel wat prijs, inhoud, als de levertijd betreft, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

**3.2** SEPAY heeft het recht om haar moverende redenen een Offerte in te trekken zonder daarvoor op enige wijze jegens de Acceptant aansprakelijk te zijn.

**3.3** Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat SEPAY, na ontvangst van de schriftelijke acceptatie van de Offerte door de Acceptant, de totstandkoming door een schriftelijke of elektronisch mededeling aan de Acceptant heeft bevestigd, dan wel op het moment dat SEPAY uitvoering heeft gegeven aan de Overeenkomst.

**3.4** De Voorschriften, handleidingen en instructies voor het gebruik van de Apparatuur en de acceptatie van debet- en creditkaartbetalingen (bijvoorbeeld: de informatie vermeld op de Persoonlijke Pagina, de website van SEPAY, de PCI voorschriften...), maken integraal deel uit van de Overeenkomst.

### 4 Duur overeenkomst

**4.1** Tenzij anders overeengekomen, wordt een Overeenkomst aangegaan voor een vaste periode. De Overeenkomst wordt daarna steeds automatisch voor de duur van een jaar verlengd, tenzij de Overeenkomst uiterlijk 3 maanden voor het einde van de dan lopende periode schriftelijk is opgezegd. Voor een verlengde Overeenkomst geldt een opzegtermijn van uiterlijk 1 maand.

### 5 Uitvoering Overeenkomst

**5.1** Levertijden worden slechts bij benadering opgegeven. Overschrijding van de levertijd geeft de Acceptant geen recht op enige schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst.

**5.2** Leveringstermijnen vangen pas aan indien alle voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde informatie door de Acceptant is verstrekt en betaling van verschuldigde bedragen op correcte wijze heeft plaatsgevonden.

**5.3** SEPAY kan niet garanderen dat de Diensten en Producten te allen tijde zonder beperkingen of storingen zullen functioneren, mede vanwege noodzakelijk onderhoud, de afhankelijkheid van de Diensten en Producten van haar toeleveranciers, derden, van internet en/of overige telecommunicatiefaciliteiten en van technologieën die in ontwikkeling zijn. SEPAY streeft ernaar storingen en beperkingen zo spoedig mogelijk te verhelpen en eventuele hinder daarvan bij de Acceptant zo beperkt mogelijk te houden.

**5.4** SEPAY behoudt zich het recht voor procedurele en technische wijzigingen en/of verbeteringen op de Aansluiting door te voeren, indien het functioneren van de Aansluiting dit vereist of wet en regelgeving dit vereist of SEPAY dit anderszins noodzakelijk acht. SEPAY zal de Acceptant hierover zo mogelijk tijdig informeren met een aankondiging op de Persoonlijke Pagina.

**5.5** Tenzij anders overeengekomen, draagt de Acceptant zelf zorg voor (en draagt zelf de kosten voor) de benodigde elektriciteit, verbindingen (waaronder extra verbindingen die naar mening van SEPAY vereist zijn voor de uitvoering van de Diensten), hardware, software, randapparatuur en andere voorzieningen.

**5.6** Indien SEPAY in het kader van een Overeenkomst zaken van de Acceptant onder zich houdt, is zij gerechtigd deze onder zich te houden totdat de Acceptant al hetgeen hij krachtens enige Overeenkomst verschuldigd is, heeft voldaan.

**5.7** SEPAY is bevoegd de levering van Diensten en Producten geheel of ten dele uit te besteden aan derden.

**5.8** De Acceptant zal de voor de Aansluiting benodigde formulieren invullen en ondertekenen. Acceptant staat jegens SEPAY in voor de juistheid van de ingevulde gegevens en vrijwaart SEPAY voor enige aanspraak van een derde terzake.

**5.9** De Acceptant verplicht zich jegens SEPAY te voldoen aan de voorschriften die in verband met de registratie zijn gesteld door de hiermee belaste instanties en vrijwaart SEPAY voor enige aanspraak van derden terzake.

**5.10** De Acceptant verplicht zich de in de Overeenkomst verstrekte gegevens bij wijziging zo snel als mogelijk te actualiseren via de beheerfunctionaliteit op de Persoonlijke Pagina of per brief aan SEPAY. Bij nalatigheid is de Acceptant aansprakelijk voor de mogelijke gevolgen hiervan en vrijwaart SEPAY van deze.

### 6 Koop

**6.1** Dit artikel is van toepassing indien de Acceptant overgaat tot aankoop van de Producten.

**6.2** Bij de koop van de Producten door de Acceptant behoudt SEPAY zich de eigendom voor c.q. draagt het eigendom van de Producten over onder de opschortende voorwaarde dat Acceptant aan SEPAY al hetgeen hij krachtens de Overeenkomst verschuldigd is, heeft voldaan.

**6.3** Acceptant is gehouden om de geleverde Producten binnen veertien kalenderdagen na levering op gebreken te controleren en eventueel geconstateerde gebreken per omgaande te melden aan SEPAY.

**6.4** SEPAY garandeert aan de Acceptant een deugdelijke werking van de Producten voor een periode van [12 maanden] na de levering. Gebreken die zich in deze periode voordoen dienen steeds binnen bekende tijd nadat deze redelijkerwijs kunnen worden geconstateerd aan SEPAY te worden gemeld. Bij niet tijdige melding van gebreken, als hiervoor omschreven, en in ieder geval na verloop van voornoemde garantieperiode, vervalt het recht van beroep op een tekortkoming.

**6.5** Onverminderd hetgeen wettelijk is bepaald ten aanzien van koop door een Acceptant, bestaat de enige verplichting van SEPAY bij gebreken in het geleverde, uit het herstellen van het gebrek of vervanging van het geleverde, ter keuze van SEPAY. Gebreken geven geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst, tenzij deze binnen veertien dagen na levering zijn gemeld en SEPAY na daartoe een schriftelijke aangezegde redelijke termijn er niet in slaagt aan zijn herstel / vervangingsplicht te voldoen en voor zover instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Acceptant kan worden gevergd.

### 7 Huur en lease

**7.1** Dit artikel is van toepassing indien de Acceptant overgaat tot huur of lease van de Producten. Er is sprake van lease bij een (vaste) gebruikstermijn van 12 maanden of meer (tenzij anders overeengekomen), terwijl bij kortstondig gebruik sprake is van huur.

**7.2** In geval van huur of lease van de Producten blijft het eigendom van de Producten bij SEPAY of de betreffende leasemaatschappij. SEPAY is gerechtigd om zowel gebruikte als nieuwe Apparatuur in te zetten.

**7.3** Acceptant is gehouden om de geleverde Producten binnen acht kalenderdagen na levering op gebreken te controleren en eventueel geconstateerde gebreken per omgaande te melden aan SEPAY. Gebreken die bij levering niet kunnen worden geconstateerd of niet aanwezig zijn, dienen steeds binnen bekende tijd nadat deze redelijkerwijs kunnen worden geconstateerd aan SEPAY te worden gemeld.

**7.4** Acceptant is verantwoordelijk voor het gebruik van de Producten. De Acceptant zal de Producten met zorg behandelen, niet beschadigen en uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor het uit hoofde van de Overeenkomst bestemd is. Indien een Product beschadigd raakt of de werking anderszins verstoord raakt, zal de Acceptant SEPAY daarvan onverwijld op de hoogte stellen. De Acceptant zal ervoor zorgdragen dat de Apparatuur geen bestanddeel wordt van een andere zaak of zodanig met een andere zaak wordt verbonden dat natrekking, vermenging of zaakvorming kan plaatsvinden. De Acceptant garandeert dat als de Apparatuur desondanks toch bestanddeel wordt van een andere zaak of sprake is van natrekking, vermenging of zaakvorming, de Acceptant noch een derde het hem toekomende

recht zal uitoefenen jegens SEPAY of leasemaatschappij(en) aan wie de Apparatuur toebehoort/toebehoorde.

**7.5** Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van de Producten die door Acceptant worden gehuurd of geleased, gaat op de Acceptant over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikingsmacht van Acceptant of een hulppersoon van de Acceptant zijn gebracht. De Acceptant verklaart dat hij zich voor die risico's adequaat heeft verzekerd.

**7.6** Acceptant heeft het recht de Producten te gebruiken, indien en zolang aan alle voorwaarden van de Overeenkomst is voldaan. Het is de Acceptant niet toegestaan de Producten, enig onderdeel daarvan of de rechten/verplichtingen die uit deze Overeenkomst voortvloeien aan een derde over te dragen c.q. door een derde over te laten nemen, met enig beperkt recht te bezwaren of daarop beslag te leggen. De Acceptant erkent dat SEPAY of haar toeleveranciers of een leasemaatschappij eigenaar is van de Producten en gerechtigd is het eigendom van de Producten, in het kader van financiering of anderszins, over te dragen aan een derde en de Acceptant zal de bedoelde eigendomsrechten steeds eerbiedigen. De Acceptant verleent reeds nu voor alsdan toestemming voor de overdracht/overname door SEPAY en/of de Stichting van de overeenkomst en/of de rechten/verplichtingen die daaruit voortvloeien.

**7.7** Na uitvoering van Service en/of beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden ook zal de Acceptant alle Producten die hij van SEPAY heeft gehuurd of geleased binnen veertien kalenderdagen aan SEPAY retourneren. Indien de Producten en/of onderdelen en/of materialen hiervan niet binnen de gestelde termijn aan SEPAY worden geretourneerd c.q. voor teruggave ter beschikking worden gesteld, zal SEPAY een boete van EUR 6,- per dag in rekening brengen bij de Acceptant voor een maximale periode van veertien dagen. Aansluitend zal de Acceptant in het geval van verzuim retournering worden gefactureerd voor de vervangingswaarde van de Producten en draagt SEPAY het eigendom hiervan over aan de Acceptant.

**7.8** Acceptant is zich ervan bewust dat de verplichtingen van artikel 7.7 niet vatbaar zijn voor opschorting of verrekening.

**7.9** Indien bij retournering van de Producten (bij ontvangst door SEPAY) blijkt dat deze beschadigd zijn, dan zal SEPAY de kosten van het retour gebrachte Product, dan wel de te vervangen onderdelen daarvan, in rekening brengen bij de Acceptant. De daarvoor gehanteerde tarieven zijn beschikbaar voor inzage op de website van SEPAY.

**7.10** In het geval van Huur wordt specifiek verwezen naar de Huurvoorwaarden SEPAY. Bij conflicterende bepalingen met voorliggende Algemene Voorwaarden prevaleren de bepalingen uit de Huurvoorwaarden.

## 8 Installatie

**8.1** Dit artikel is van toepassing indien installatie van Diensten en Producten bij de Acceptant is overeengekomen.

**8.2** De Acceptant verleent medewerkers van SEPAY, door SEPAY ingeschakelde derden en leasemaatschappij(en) toegang tot de bedrijfsruimte(n) waar de Producten zich bevinden voor installatie-, inspectie-, onderhouds- en reparatiewerkzaamheden in verband met de levering van de Diensten of Producten en verschaft hen inzage in alle documenten die daarop betrekking hebben. Op verzoek van de Acceptant identificeren de betreffende medewerkers of derden zich als zodanig bij de Acceptant.

**8.3** Tijdens de installatie van de Apparatuur kunnen aanpassingen worden aangebracht in de softwareconfiguratie van de Acceptant. SEPAY kan niet garanderen dat alle systeemfuncties en programmatuur van de Acceptant na installatie op juiste wijze functioneren. SEPAY adviseert de Acceptant daarom om voorafgaand aan de installatie back-ups te maken van alle bestanden en/of instellingen. SEPAY is in geen geval aansprakelijk voor schade als gevolg van deze aanpassingen.

**8.4** SEPAY is niet verplicht de softwareconfiguratie en/of instellingen van de Acceptant bij het einde van de Overeenkomst in de oorspronkelijke staat terug te brengen.

**8.5** Indien gekozen is voor een doe-het-zelfpakket, is Acceptant verplicht de instructies in de gebruiksaanwijzing op te volgen. SEPAY is in geen geval aansprakelijk voor schade als gevolg van niet correcte installatie door de Acceptant die het gevolg is van handelen of nalaten in strijd met de gebruiksaanwijzing.

**8.6** Voorafgaand aan de plaatsing van de Producten door SEPAY, dient de Acceptant de plaatsen waar de Producten zullen worden geplaatst in overeenstemming te brengen met de omgevingsvoorwaarden die in deze algemene voorwaarden en overige aan de Acceptant overhandigde documenten zijn opgenomen. SEPAY behoudt het recht die omgevingsvoorwaarden te wijzigen. De Acceptant zal deze plaatsen laten blijven voldoen aan deze omgevingsvoorwaarden. Indien de plaatsen waar de Producten zullen worden geplaatst niet aan deze omgevingsvoorwaarden voldoen, is SEPAY gerechtigd tot uitsel van de plaatsing en tevens tot het in rekening brengen van alle kosten, ongeacht de aard en/of omvang, die het direct of indirect gevolg zijn van het niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomen door de Acceptant van zijn verplichtingen de plaatsen waar de Producten zullen worden geplaatst aan deze omgevingsvoorwaarden te laten (en te laten blijven) voldoen. Bij gebruik van de Producten in strijd met deze omgevingsvoorwaarden vervalt de service als opgenomen in artikel 9.1 en in geval van koop de garantie als opgenomen in artikel 6.4 met onmiddellijke ingang. Hetzelfde geldt voor alle andere rechten die de Acceptant op grond van de Overeenkomst zou kunnen doen gelden. SEPAY is niet aansprakelijk voor enige schade die de Acceptant lijdt als gevolg van het gebruik van de Producten in strijd met deze omgevingsvoorwaarden of als gevolg van het vervallen van voornoemde service en rechten.

**8.7** De omgevingsvoorwaarden voor de Producten bestaan in ieder geval uit:

- Permanente (24-uurs) schone 220 V voeding met randaarde en contactdoos op een door SEPAY aangevane maximale afstand van de te plaatsen betaalautomaat. Deze groep mag slechts voor de aansluiting van de betaalautomaat gebruikt worden.
- De kabel lengte tussen de verschillende fysieke componenten dient maximaal 2 meter te bedragen.
- In de directe omgeving van de betaalautomaat mogen geen andere zaken geplaatst zijn of worden die een goede werking van de betaalautomaat kunnen verstoren en er mag geen gevaar bestaan voor bijvoorbeeld maar niet uitsluitend vocht, warmte, elektromagnetische straling of stoten.
- De Acceptant en SEPAY zullen in geval van installatie en instructie een tijdstip en locatie overeenkomen wanneer en waar de installatie en instructie zullen plaatsvinden. Indien de Acceptant op deze afgesproken tijd en locatie niet aanwezig is of de installatie en instructie om andere niet aan SEPAY toe te rekenen omstandigheden op de afgesproken tijd of plaats niet mogelijk blijken te zijn, is SEPAY gerechtigd de daardoor ontstane kosten en geleden schade, waaronder de kosten die gepaard gaan met het bezoek aan de Acceptant, in rekening te brengen aan Acceptant.
- De Acceptant en SEPAY zullen bij de melding van een storing als bedoeld in artikel 9.2 een tijdstip en locatie overeenkomen wanneer en waar de storing zal worden onderzocht en/of de reparatie zal plaatsvinden. Indien de Acceptant op deze afgesproken tijd en locatie niet aanwezig is of de reparatie en/of het verhelpen van de storing om andere niet aan (de monteur van) SEPAY toe te rekenen omstandigheden op de afgesproken tijd en plaats niet mogelijk blijkt te zijn, is SEPAY gerechtigd de daardoor ontstane kosten en/of geleden schade, waaronder de kosten die gepaard gaan met het bezoek aan Acceptant, in rekening te brengen aan de Acceptant.
- De betaalautomaat mag niet worden blootgesteld aan buiten de door SEPAY aangegeven bandbreedte aan temperaturen, vochtigheid, regen, zware schokken (bijvoorbeeld door val), grote druk stof, agressieve vloeistoffen of oplosmiddelen en elektromagnetische straling.

## 9 Service

**9.1** Indien service van Apparatuur is overeengekomen tussen SEPAY en de Acceptant, dan wordt daaronder verstaan:

- het beginnen met het opheffen van de aangemelde storingen, binnen de overeengekomen response tijd;
- het zo nodig uitvoeren van reparaties alsmede het vervangen van Apparatuur of onderdelen ervan.

**9.2** De Acceptant dient een storing onmiddellijk te melden bij de helpdesk.

**9.3** Indien SEPAY reparaties verricht die buiten de service vallen, zal zij de daarvoor geldende tarieven op basis van nacalculatie bij de Acceptant in rekening brengen. De volgende reparaties zijn in ieder geval niet inbegrepen bij de service:

- reparaties van schade die het gevolg is van Overmacht;
- verzekeringskwesties (w.o. bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, bij vandalisme of diefstal);
- reparaties van schade die het directe gevolg is van onoordeelkundig gebruik van de Apparatuur of door invloeden van buitenaf (w.o. bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, bij bedieningsfouten, statische lading, fouten in communicatielijnen of spanningsvoorziening, defecte aan andere apparatuur of software, het toepassen van inferieure, defecte of ongeschikte accessoires of verbruiksmaterialen, molest;
- levering van verbruiksmaterialen en accessoires (waaronder bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, journaalrollen, batterijen, accu's en schoonmaakartikelen); en
- reparaties die het gevolg zijn van wijzigingen aan de Apparatuur die de Acceptant of een derde heeft aangebracht of indien het geleverde voor andere dan normale bedrijfsdoel-einden wordt aangewend.

**9.4** SEPAY is te allen tijde gerechtigd de Producten te vervangen door (naar het uitsluitende oordeel van SEPAY) gelijkwaardige Producten.

**9.5** Kosten waarmee SEPAY wordt belast door derde partijen in de betaalketen (zoals Servicedesk Equens) en die voortvloeien uit het contact wat de Acceptant op eigen initiatief met deze partijen heeft gehad zullen worden doorbelast aan de Acceptant.

## 10 Persoonlijke Pagina

**10.1** SEPAY zendt de Acceptant de Inloggegevens in een gesloten brief. SEPAY sluit elke aansprakelijkheid uit ten aanzien van schade welke mocht ontstaan na de verzending van deze gegevens. Met name is SEPAY niet aansprakelijk voor vermissing, diefstal of verlies van de Inloggegevens.

**10.2** Acceptant is zelf verantwoordelijk voor het zorgvuldig omgaan met de Inloggegevens voor zijn Persoonlijke Pagina. Acceptant moet verlies, diefstal of misbruik door derden van de Inloggegevens direct melden aan SEPAY. Tot het tijdstip van melding is de Acceptant aansprakelijk voor alle schade, die voortvloeit uit het gebruik van de Inloggegevens.

**10.3** Via de Persoonlijke Pagina kan de Acceptant de Inloggegevens zelf wijzigen. Op schriftelijk verzoek kan SEPAY dit namens Acceptant doen. De wijziging gaat uiterlijk in op de dag na verzending door SEPAY van de bevestiging hiervan aan de Acceptant.

**10.4** De Acceptant zal regelmatig, maar tenminste éénmaal per maand, op de Persoonlijke Pagina controleren of nieuwe informatie ter beschikking is gesteld. Deze informatie kan betreffen maar is niet beperkt tot de Overeenkomst, de Producten, de dienstverlening en de beschikbaarheid van de dienst (meldingen met betrekking tot onderhoud en/of storingen).

## 11 Afwikkeling transacties

**11.1** Het gebruik van de benodigdheden die de Acceptant daarvoor ter beschikking stelt zorgt SEPAY er voor dat de Producten in staat zijn via de Acquiring Processor contact te maken met de bank van de betaler teneinde autorisatie voor een betaling te verkrijgen en de Acceptant te informeren over het al dan niet verlenen van de autorisatie.

**11.2** De Stichting ontvangt de betalingen waarvoor autorisatie is verleend op een derdengeldenrekening die uitsluitend bestemd is voor het ontvangen, tijdelijk beheren en uiterken van gelden afkomstig van geautoriseerde transacties verband houdend met de Diensten, welke rekening wordt gehouden bij een betaalinstelling met een vergunning op grond van de Nederlandse wet 'Wet op het financieel toezicht' (WvT). De Stichting zal de aldus ontvangen bedragen de eerste werkdag na ontvangst op haar derdengeldenrekening overboeken naar de Acceptant. SEPAY wijst de Acceptant er hierbij op dat hij zich tegen enig uitbetalingsrisico van de Stichting kan verzekeren.

**11.3** SEPAY zal de gegevens die zij verkrijgt uit hoofde van de verrichte Diensten verstrekken aan de Stichting voor zover deze nodig zijn voor de afwikkeling van transacties.

**11.4** Voor zover de Stichting persoonsgegevens van consumenten verwerkt ter uitvoering van de Diensten, verwerkt Stichting deze als verwerker in de zin van artikel 4 lid 8 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), ten behoeve van de Acceptant, die verwerkingsverantwoordelijke is in de zin van artikel 5 lid 7 van de AVG. Stichting zal passende technische en organisatorische maatregelen treffen om deze gegevens te beveiligen tegen verlies en onrechtmatige verwerking en zal deze gegevens niet aan enige derde verstrekken, tenzij zij daartoe verplicht is op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak. De Acceptant kan de naleving van de Overeenkomst en wettelijke bepalingen die op de verwerking van toepassing zijn, daaronder begrepen de genomen beveiligingsmaatregelen, periodiek controleren, voor zover wettelijk is toegestaan. De controle mag worden uitgevoerd door een externe partij.

## 12 Gebruik

**12.1** De Acceptant mag uitsluitend in overeenstemming met de Overeenkomst gebruik maken van de Diensten en de Producten.

**12.2** Op Programmatuur verkrijgt de Acceptant uitsluitend een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht. Er kunnen additionele licentievoorwaarden van SEPAY of derden van toepassing zijn op het gebruik van de Programmatuur. Indien Acceptant de licentievoorwaarden niet wenst te aanvaarden, wordt door de Acceptant geen gebruiksrecht verkregen en dient de Acceptant de Programmatuur binnen veertien dagen na ontvangst te retourneren, bij gebreke waarvan Acceptant wordt geacht de toepasselijke licentievoorwaarden te hebben aanvaard. Bij ingebruikneming van de Programmatuur door de Acceptant wordt de Acceptant geacht de toepasselijke licentievoorwaarden te hebben aanvaard.

**12.3** Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, is het de Acceptant niet toegestaan derden of anderen dan de in de Overeenkomst aangeduide medewerkers van de Acceptant gebruik te laten maken van de Diensten of de Producten.

**12.4** Acceptant is gehouden alle door SEPAY kenbaar gemaakte verplichtingen, instructies en beperkingen, zoals neergelegd in deze algemene voorwaarden, Overeenkomst en zoals van tijd tot tijd door SEPAY (op de Persoonlijke Pagina, via schriftelijke berichtgeving of anderszins) meegedeeld, in acht nemen.

**12.5** Acceptant zal de Diensten en Producten niet op enigerlei wijze (doen) gebruiken voor onrechtmatige handelingen, het plegen van strafbare feiten en/of voor handelingen die de Diensten of het netwerk van SEPAY belasten of verstoren, waaronder: (a) het plegen van inbreuk op intellectuele eigendomsrechten; (b) diefstal van gegevens; (c) de onrechtmatige en/of strafbare verspreiding van geheime of vertrouwelijke informatie; (d) de onrechtmatige en/of strafbare verspreiding van teksten en/of beeld- en geluidsmateriaal, waaronder racistische uitingen, kinderporno, crimineel dataverkeer, beledigende uitingen, spamming; (e) zonder toestemming binnendringen van computers of netwerken; (f) vernieling, beschadiging of onbruikbaar maken van systemen of geautomatiseerde werken en software van anderen; (g) het doorbreken van technische beveiligingen; (h) het verspreiden van virussen of het anderszins opzettelijk verstoren van communicatie of gegevensopslag; (i) het zich verschaffen van toegang door middel van een valse sleutel, valse code of valse hoedanigheid; (j) het in gang zetten of laten voortbestaan van processen waarvan redelijkerwijs kan worden vermoed dat

dit de dienstverlening aan derden door SEPAY, dan wel de overige gebruikers van het netwerk van SEPAY nadelig beïnvloedt.

**12.6** SEPAY heeft het recht met onmiddellijke ingang de Acceptant af te sluiten, de Aansluiting te blokkeren, de Overeenkomst te ontbinden of andere maatregelen te nemen die haar geraden voorkomen indien zij op grond van haar ter beschikking staande informatie vermoedt dat de Acceptant de Aansluiting gebruikt in strijd met één van de bepalingen in dit artikel. In dit geval ontvangt de Acceptant geen restitutie van vooruitbetaalde gebruiksvergoeding. De Acceptant heeft geen recht op vergoeding van schade. SEPAY behoudt zich het recht voor om de eventuele schade die in verband hiermee is geleden op de Acceptant te verhalen.

**12.7** In geval van mobiele telecommunicatie hanteert SEPAY een Fair Use Policy. Deze Fair Use Policy houdt in dat SEPAY zich, in geval van geconstateerd misbruik of excessief gebruik, het recht voorbehoudt om die maatregelen te treffen die hij nodig acht om het misbruik of excessief gebruik van de mobiele dienst van SEPAY tegen te gaan. De door SEPAY te treffen maatregelen kunnen onder meer inhouden (tijdelijk) buitengebruikstelling van de mobiele telecommunicatie. Onder misbruik en excessief gebruik van de mobiele telecommunicatie wordt onder meer doch niet uitsluitend verstaan: continu en veelvuldig datagebruik voor een niet op SEPAY haar doel geschreven applicatie, het onevenredig genereren van dataverkeer en georganiseerd gebruik. SEPAY heeft een datalimiet van 5 MB gesteld per kalendermaand per mobiele dienst.

**12.8** Indien SEPAY constateert dat sprake is van gebruik in strijd met de door SEPAY gehanteerde Fair Use Policy, zal SEPAY de Acceptant waarschuwen en de Acceptant in de gelegenheid stellen om zijn pingedrag binnen een door SEPAY gestelde termijn aan te passen. Indien de Contractant zijn gebruik niet binnen de gestelde termijn aanpast zal SEPAY het recht hebben om zonder verdere waarschuwing de maatregelen te treffen die hij nodig en passend acht. SEPAY behoudt zich het recht voor om in extreme gevallen van misbruik of excessief gebruik zonder voorafgaande waarschuwing over te gaan tot het nemen van maatregelen. SEPAY zal de Acceptant informeren over de genomen maatregelen.

**12.9** SEPAY behoudt zich het recht voor om de Overeenkomst te beëindigen en/of de Diensten op te schorten indien een voortzetting van de Overeenkomst in redelijkheid niet van haar gevergd kan worden.

### 13 Intellectuele eigendom

**13.1** Alle rechten van intellectuele eigendom op de Programmatuur, Apparatuur en andere materialen zoals analyses, ontwerpen, logo's en beeldmerken, documentatie, rapporten, ofertes alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij SEPAY of haar licentiegevers, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.

**13.2** Het is de Acceptant niet toegestaan wijzigingen of toevoegingen aan de Programmatuur aan te brengen of te decompileren.

### 14 Geheimhouding & beveiliging

**14.1** SEPAY zal zich inspannen om zodanige maatregelen te treffen dat geheimhouding wordt betracht met betrekking tot gegevens van de Acceptant, waarvan duidelijk is dat de Acceptant met betrekking tot deze gegevens geheimhouding wenst.

**14.2** SEPAY zal zich inspannen de Aansluiting of de toegang tot de gegevens die worden opgeslagen te beveiligen. SEPAY geeft geen garantie voor de aangebrachte beveiliging. SEPAY sluit elke aansprakelijkheid voor schade uit, die ondanks de door haar genomen voorzorgsmaatregelen mocht ontstaan ten aanzien van de beveiliging van gegevens.

**14.3** De Acceptant is ermee bekend en aanvaardt dat de ter beschikking gestelde Programmatuur en Apparatuur en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgegevens van SEPAY of diens licentiegegevens bevatten. De Acceptant verbindt zich deze Programmatuur en Apparatuur geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze haar ter beschikking zijn gesteld.

### 15 Verwerking van Persoonsgegevens

**15.1** SEPAY is gerechtigd en bij wet- en regelgeving verplicht de (contact)gegevens van de Acceptant en de aard en de hoeveelheid van de door de Acceptant afgenomen Diensten te gebruiken ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst (dit geschiedt door SEPAY of een door haar in te schakelen derde partij in de rol van verantwoordelijke en als verwerker in de zin van artikel 4 lid 8 van de AVG.), alsmede ten behoeve van het informeren van de Acceptant over de producten en diensten van derde partijen, tenzij de Acceptant tegen een dergelijke verstreking bezwaar maakt. SEPAY zal zich ervoor inspannen dat er passende technische en organisatorische maatregelen worden getroffen, al dan niet door SEPAY of derde partij, om deze gegevens te beveiligen tegen verlies en onrechtmatige verwerking.

**15.2** Ter uitvoering van de Diensten verwerkt SEPAY het Dagjournaal namens de Acceptant. SEPAY stelt het Dagjournaal middels de Persoonlijke Pagina of anderszins ter beschikking van de Acceptant uitsluitend ten behoeve van een reconstructie van een bepaalde transactie, alsmede het totaalbedrag van de dagomzet ten behoeve van het grootboek van de Acceptant. Het is de Acceptant niet toegestaan deze gegevens voor enig ander doel te gebruiken. SEPAY verwerkt het Dagjournaal als verantwoordelijke en als verwerker in de zin van artikel 4 lid 8 van de AVG, ten behoeve van de Acceptant, die tevens wordt aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 5 lid 7 van de AVG.. SEPAY zal het Dagjournaal vernietigen na afloop van vierentwintig maanden na de datum waarop het betrekking heeft. SEPAY zal passende technische en organisatorische maatregelen treffen om deze gegevens te beveiligen tegen verlies en onrechtmatige verwerking en zal deze gegevens niet aan enige derde verstrekken, tenzij SEPAY daartoe verplicht is op grond van de regelgeving, wet of een rechterlijke uitspraak. De Acceptant kan de naleving van de overeenkomst en wettelijke bepalingen die op de verwerking van toepassing zijn, daaronder begrepen de genomen beveiligingsmaatregelen, periodiek controleren. De controle mag worden uitgevoerd door een externe partij.

**15.3** Acceptant stemt er bij voorbaat mee in dat SEPAY deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk overdraagt aan een derde.

### 16 Prijzen

**16.1** Een Overeenkomst wordt gesloten op basis van de op het tijdstip van afsluiting geldende prijzen. Prijzen zijn exclusief BTW, exclusief eventuele heffingen en/of rechten, exclusief telefoonskosten en aanvullende diensten, tenzij anders overeengekomen

**16.2** SEPAY is gerechtigd jaarlijks de tarieven te verhogen met maximaal de voor dat jaar geldende jaarlijkse prijsindexatie consumenten (CPI) zoals gepubliceerd door het CBS in Nederland, waarbij de eerste verhoging van de prijzen niet eerder zal zijn dan na het verstrijken van drie maanden na het aangaan van de overeenkomst. De prijsverhogingen worden uiterlijk een maand voordat deze ingaan op de meest geëigende wijze en in alle gevallen via de Persoonlijke Pagina aan de gebruiker bekend gemaakt.

### 17 Betaling

**17.1** Alle betalingen dienen bij vooruitbetaling voor de in de Overeenkomst genoemde periode te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen. Betaling op factuurbasis is verschuldigd binnen dertig dagen na factuurdatum.

**17.2** Facturen zijn uitsluitend betaalbaar aan SEPAY.

**17.3** Indien een betaling niet tijdig is voldaan, raakt de Acceptant zonder ingebrekestelling in verzuim en is de Acceptant wettelijke rente verschuldigd tot aan de dag van volledige betaling.

**17.4** In geval van niet tijdige betaling is SEPAY gerechtigd de Acceptant zonder aankondiging of mededeling af te sluiten van de Diensten totdat alle facturen zijn betaald.

**17.5** Alle kosten van invordering van het door de Acceptant verschuldigde, gerechtelijke zowel als buitengerechtelijke, zijn voor rekening van de Acceptant. De hoogte van de aan

SEPAY verschuldigde incassokosten wordt berekend conform het incassotarief dat is opgesteld in de Wet Incasso Kosten (W.I.K.).

**17.6** De Acceptant is bij of na het aangaan van de Overeenkomst op eerste verzoek daartoe van SEPAY telkens gehouden tot verschaffing van voldoende zekerheid in verband met zijn betalingsverplichtingen en andere uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen. In afwachting van deze zekerheidsverschaffing is SEPAY gerechtigd tot opschorting van haar verplichtingen.

**17.7** Betalingen van de Acceptant aan SEPAY zullen steeds worden geacht te strekken tot voldoening der verschuldigde rente en/of kosten en vervolgens tot voldoening van de langst openstaande factuur/facturen, ook indien de Acceptant bij betaling anders vermeldt.

**17.8** Hetgeen Acceptant uit hoofde van de Overeenkomst aan SEPAY is verschuldigd, wordt ten volle direct opeisbaar in geval van surseance van betaling of faillissement van Acceptant of aanvraag daartoe, onder curatelestelling of onderbewindstelling van Acceptant, besluit van Acceptant tot gehele of gedeeltelijk staking of overdracht van de onderneming, ontbinding van de vennootschap van Acceptant en meer dan tweemaal niet-tijdige betaling door Acceptant.

**17.9** De uit de Overeenkomst regulier verschuldigde kosten, zoals abonnementskosten, zullen maandelijks worden gefactureerd en geïncasseerd in de eerste twee weken van de maand. Overige, niet reguliere kosten gerelateerd aan de Overeenkomst of aan de beëindiging van de Overeenkomst, zoals, maar niet beperkt tot kosten voor reparaties, eigendoms-overdracht, borg en niet tijdige betaling worden bij optreden en/of na constatering gefactureerd en geïncasseerd.

### 18 Ontbinding/schadevergoeding/opschorting

**18.1** SEPAY is gerechtigd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat een ingebrekestelling is vereist, met onmiddellijke ingang te ontbinden en zijn SEPAY en de Acquiring Bank gerechtigd de Betaalautomaten te deactiveren, zonder dat Acceptant recht heeft op schadevergoeding, indien:

a. Acceptant niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan zijn verplichtingen welke voor hem uit de Overeenkomst voortvloeien, waaronder begrepen, doch niet uitsluitend, de nakoming van opgelegde (aanullende) preventieve maatregelen om fraude te voorkomen en/of de integriteit van het betalingsverkeer te waarborgen, waaronder tevens – doch niet uitsluitend – begrepen de Voorschriften;

b. Acceptant in staat van faillissement wordt gesteld of dreigt te worden gesteld;

c. surseance van betaling aan de Acceptant is verleend;

d. ten aanzien van Acceptant een schuldsaneringsregeling van toepassing is verklaard;

e. het bedrijf van Acceptant wordt gestaakt of geliquideerd; of

f. Acceptant op andere wijze het beheer over zijn vermogen of delen ervan verliest.

**18.2** Indien de Acquiring Bank de tussen de Acquiring Bank en SEPAY gesloten overeenkomst transport en verwerking van gegevens ten behoeve van Debetkaartbetalingen met opgaaf van redenen met onmiddellijke ingang beëindigt, of indien Mastercard en/of VISA SEPAY niet langer toestaat transport en verwerking Debetkaartbetalingen te verrichten, dan is SEPAY eveneens gerechtigd als gevolg daarvan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, of indien daarvan sprake is, zal de Overeenkomst automatisch met onmiddellijke ingang eindigen.

**18.3** Onverminderd het bepaalde in dit artikel heeft SEPAY tevens het recht op vergoeding door Acceptant van door hem geleden schade, kosten, rente en dergelijke.

**18.4** In geval van beëindiging van de Overeenkomst door SEPAY is Acceptant niet gerechtigd tot enige vorm van schadevergoeding.

**18.5** Na beëindiging van de Overeenkomst blijven de verplichtingen die betrekking hebben op de verwerking van Debetkaartbetalingen, de zorg- en bewaarplicht, geheimhouding, aansprakelijkheid en creditering van de Bankrekening in stand.

**18.6** Indien SEPAY wordt verhinderd de Overeenkomst (verder) uit te voeren, als gevolg van omstandigheden die niet aan haar toe te rekenen zijn, zoals (maar niet beperkt tot) maatregelen onder het personeel van SEPAY, gedragingen van Acceptant, vertraging of andere onvolkomenheden aan de zijde van derden van wie SEPAY op enigerlei wijze afhankelijk is, computervredebreek (hacking), verdwijnen van computerbestanden, storingen in het netwerk van de betrokken telecommunicatiemaatschappijen), volledige bezetting van de inbellijnen, overbelasting van het net, uitval van elektriciteit, communicatieverbindingen of apparatuur van SEPAY of derden die diensten aan SEPAY leveren en andere storingen die buiten de macht van SEPAY liggen, is SEPAY gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding de Overeenkomst door een daartoe strekkend schriftelijk bericht aan de Acceptant zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen, dan wel de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, onverminderd het recht van SEPAY op betaling door de Acceptant voor reeds door SEPAY verrichte prestaties. In geval van opschorting zal SEPAY alsnog gerechtigd zijn de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen.

**18.7** Bij tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, zal te allen tijde ten minste 50% van de vergoeding die aan SEPAY verschuldigd zou zijn geweest bij een voortzetting van de Overeenkomst dienen te worden voldaan.

### 19 Aansprakelijkheid

**19.1** De totale aansprakelijkheid van SEPAY voor schade die de Acceptant lijdt doordat SEPAY of een persoon voor wie zij krachtens de wet aansprakelijk is, tekortschiet in de nakoming van deze Overeenkomst, is beperkt tot directe schade aan zaken en directe schade door dood of letsel met een maximum van de netto factuurwaarde (zijnde de bruto factuurwaarde minus de BTW en eventuele andere overheidsheffingen) van de levering waarmee de schade verband houdt. Aansprakelijkheid voor andere schade, waaronder zuivere vermogensschade (zoals gederfde winst of verminderde opbrengst), is uitgesloten.

**19.2** SEPAY aanvaardt geen aansprakelijkheid voor tekortkomingen die het gevolg zijn van omstandigheden genoemd in artikel 18.6.

**19.3** SEPAY is niet aansprakelijk voor een tekortkoming of vertraging in de nakoming van deze Overeenkomst indien die tekortkoming het gevolg is van Overmacht

**19.4** SEPAY is niet verantwoordelijk of aansprakelijk met betrekking tot de goede werking van Derden Apparatuur en het gebruik zal worden onderworpen aan licentie- en gebruiksvoorwaarden opgelegd door de betreffende aanbieders van dergelijke Derden Apparatuur.

**19.5** SEPAY is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het uitlekken van vertrouwelijke gegevens, het gebruik van creditcardacceptatiemechanismen of elektronische betaling, schade door onderhoudswerkzaamheden of schade voortvloeiende uit aanspraken van derden jegens Acceptant.

**19.6** Onverminderd het in de voorgaande leden bepaalde, komt alleen die schade voor vergoeding in aanmerking, die binnen bepaalde tijd na het ontstaan van die schade schriftelijk aan SEPAY is gemeld. Vordering op grond van het feit dat de geleverde Diensten en Materialen niet voldoen aan de Overeenkomst, verjaren na twee jaar nadat de kennisgeving SEPAY heeft bereikt.

**19.7** (Rechts-)personen, die behoren tot het concern van SEPAY, die door SEPAY bij de uitvoering van de Overeenkomst worden ingeschakeld, de Stichting en/of leasemaatschappijen die door Acceptant tot schadevergoeding worden aangesproken, kunnen zich eveneens beroepen op de bepalingen in dit artikel en alle overige verweermiddelen die aan SEPAY uit hoofde van de Overeenkomst toekomen. Van deze (rechts-)personen en SEPAY te samen kan nimmer meer schadevergoeding worden gevorderd dan SEPAY alleen zou hebben te vergoeden.

**19.8** Aansprakelijkheidsbeperkingen in dit artikel of elders in deze algemene voorwaarden zijn niet van toepassing in geval van schade als gevolg van opzet of grove schuld van SEPAY of enige persoon voor wie SEPAY wettelijk aansprakelijk is. De aansprakelijkheid is dan beperkt tot aansprakelijkheid voor directe schade aan zaken en directe schade door dood of letsel.

**19.9** De Acceptant vrijwaart SEPAY voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze mocht ontstaan door het gebruik van de Aansluiting of Diensten door of vanwege de Acceptant.

**20 Rechtskeuze en geschillen**

**20.1** Op alle Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.

**20.2** Alle geschillen voortvloeiende uit of samenhangende met de Overeenkomst, zullen uitsluitend ter beslechting worden voorgelegd aan de Arrondissementsrechtbank te Den Haag, Nederland, of, ter keuze van SEPAY, bij de bevoegde rechter van de woonplaats van de Acceptant.

**20.3** Het bepaalde in deze algemene voorwaarden strekt mede ten behoeve van SEPAY en SEPAY kan zich daarop jegens de Acceptant beroepen.

Den Haag, Nederland, mei 2018

## Algemene voorwaarden SEPAY transport en verwerking Debet - en Creditkaartbetalingen

Enkel de Nederlandse versie van deze Algemene Voorwaarden is bindend. In het geval van inconsistentie of tegenstrijdigheid tussen de Nederlandse versie en ieder andere vertaling of andere taal versie van deze Algemene Voorwaarden zal de Nederlandse versie doorslaggevend zijn.

### 1 Begripsomschrijvingen

**Acceptant:** degene die op grond van de Overeenkomst Diensten van SEPAY afneemt.

**Acquiring Bank:** de bank of banken met wie SEPAY een overeenkomst transport en verwerking van gegevens ten behoeve van Debet/Creditkaartbetalingen heeft gesloten in het kader van Debet/Creditkaartbetalingsverkeer;

**Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden transport en verwerking Debet/Creditkaartbetalingen;

**Algemene Voorwaarden SEPAY:** de Algemene Voorwaarden SEPAY zijn van toepassing op alle diensten die SEPAY op grond van de Overeenkomst aanbiedt.

**Debet/Creditkaart:** een bankpas, die is voorzien van het Maestro/MasterCard of V PAY/VISA logo en die in combinatie met een pincode geschikt is voor het verrichten van Debet/Creditkaartbetalingen;

**Bankrekening:** de door Acceptant opgegeven zakelijke rekening ten behoeve van creditering door SEPAY van Debet/Creditkaartbetalingen;

**Betaalautomaat:** een door SEPAY toegelaten apparaat binnen SEPA, die ten minste bestemd is voor het verrichten van Debet/Creditkaartbetalingen. Acceptant is verplicht om voor gebruik aan te geven in welk SEPA-land de locatie van het verkooppunt zich bevindt;

**(Dag)journaal:** de administratieve verzameling van de gegevens van transacties die op een bepaalde dag met de Betaalautomaat zijn verricht. Deze zijn online beschikbaar via de Persoonlijke Pagina en/of via de journaalrollen van de betaalautomaat.

**Debet/Creditkaartbetaling:** iedere betaalopdracht met behulp van een Debet/Creditkaart en de daarbij behorende pincode via een Betaalautomaat, die strekt tot creditering van de Bankrekening, op een wijze zoals die door SEPAY in technische zin afgehandeld kan worden;

**ELV:** ELV is een proces voor de elektronische verwerking van incasso's in Duitsland en is ontwikkeld door de Duitse handels- en dienstverlenende bedrijven.

**Infrastructuur:** de infrastructuur voor het Transport en de verwerking van de Debet/Creditkaartbetalingen betrekking hebbende gegevens;

**Issuing Bank:** de bank van de kaarthouder van een Debet/Creditkaart;

**Maestro:** het Maestro payment-scheme zoals beheerd door Mastercard;

**Mastercard:** Mastercard International Incorporated of een van diens groepsmaatschappijen, gevestigd te Delaware;

**Off line:** een transactie is offline indien er geen verbinding is tussen de betaalterminal en de Acquiring Processor op het moment dat de betaling wordt uitgevoerd door de kaarthouder.

**Overeenkomst:** een Overeenkomst tussen SEPAY en Acceptant met betrekking tot het leveren van transactiediensten, diensten, producten, service en/of apparatuur;

**Overmacht:** iedere omstandigheid waarvan de oorzaak redelijkerwijze niet aan SEPAY kan worden toegerekend die invloed heeft op de nakoming van deze Overeenkomst door SEPAY en omvat maar is niet beperkt tot: stroomstoring, uitval van internet- en/of andere telecommunicatieverbindingen, storingen in de elektriciteitsvoorziening, in communicatienetwerken of in apparatuur of programmatuur van SEPAY, derden, of door SEPAY ingeschakelde derden, computervirussen, gebrek aan personeel, arbeidsongeregeldheden bij derden of onder het eigen personeel, ziekte van personeel, een niet toerekenbare tekortkoming van door SEPAY ingeschakelde derden of toeleveranciers, boycotacties, die uitbraak van vijandigheden, rellen en oorlog, terroristische aanslagen, brand, explosies, natuurrampen, uitval van machines, maatregelen van enige binnenlandse, buitenlandse of internationale overheid of overheidsorgaan, maatregelen van een toezichthoudende instantie, alsmede andere omstandigheden die buiten de macht van SEPAY liggen.

**Persoonlijke Pagina:** de beveiligde persoonlijke webpagina op internet waarop de Acceptant zijn gegevens kan inzien en beheren; en waar SEPAY informatie en mededelingen met betrekking tot de Overeenkomst, de Apparatuur, de Programmatuur, de dienstverlening en beschikbaarheid van de dienst publiceert

**SEPA:** Single European Payments Area

**SEPAY:** SEPAY B.V. en/of haar groepsmaatschappijen statutair gevestigd te Den Haag;

**Stichting:** de Stichting Klantgelden SEPAY;

**Transport:** het elektronisch gegevenstransport ten behoeve van het uitvoeren van Debet/Creditkaartbetalingen;

**Visa:** Visa Europe Limited, gevestigd te London.

**V PAY:** het V PAY payment scheme zoals beheerd door Visa Europe;

**Voorchriften:** de op de Overeenkomst aanvullend onderdeel uitmakende voorchriften, waaronder begrepen – doch niet uitsluitend – de MasterCard Global Rules, de Maestro Global Rules, de MasterCard Site Data Protection Rules, de desbetreffende voorwaarden van de Acquiring Bank en overige voorchriften zoals van tijd tot tijd gewijzigd en aanvullend opgelegd door SEPAY en/of door de Acquiring Bank.

**Werkdag:** iedere dag (niet zijnde een zaterdag, een zondag of een erkende feestdag) waarop Debet/Creditkaart betalingsverkeer door banken afgehandeld kan worden.

### 2 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

**2.1** Deze Algemene Voorwaarden zijn samen met de Algemene Voorwaarden SEPAY van toepassing op, en maken onlosmakelijk deel uit van de Overeenkomst. Waar in deze Algemene Voorwaarden wordt verwezen naar de Overeenkomst wordt daarbij tevens de Algemene Voorwaarden en Algemene Voorwaarden SEPAY bedoeld, tenzij de strekking van de betreffende bepaling zich daartegen verzet. Tenzij in een specifiek geval uitdrukkelijk anders schriftelijk wordt overeengekomen, wijst SEPAY toepassing van eigen algemene voorwaarden van Acceptant of andere algemene voorwaarden uitdrukkelijk van de hand.

**2.2** Deze Algemene Voorwaarden samen met de Algemene Voorwaarden SEPAY treden in de plaats van eventuele eerder door SEPAY en/of Stichting of hun rechtsvoorganger gehanteerde voorwaarden.

**2.3** Afwijkende voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door SEPAY zijn aanvaard en gelden alleen voor de desbetreffende Overeenkomst(en).

**2.4** Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden niet geldig is, blijven deze voorwaarden voor het overige van kracht. In dat geval zullen partijen overleggen over de inhoud van een nieuwe bepaling die de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

**2.5** Deze Algemene Voorwaarden en de Algemene Voorwaarden SEPAY worden verstrekt bij het aangaan van de Overeenkomst en zijn tevens ter inzage op de website van SEPAY ([www.sepay.nl](http://www.sepay.nl)). SEPAY behoudt zich het recht voor in deze Algemene Voorwaarden wijzigingen aan te brengen, welke gepubliceerd en aangekondigd worden op de [Persoonlijke Pagina](#). Wijzigingen gaan in een maand na bekendmaking van de wijzigingen. Zulke wijzigingen of aanvullingen gelden in beginsel ook voor reeds gesloten Overeenkomsten. Indien de Acceptant een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden reclameren.

### 3 Doorbetalen van Debet/Creditkaartbetalingen

**3.1** Na ontvangst van Debet/Creditkaartbetalingen door de Acquiring Bank, zal SEPAY (of de door haar ingeschakelde derde) de door haar voor Acceptant ontvangen creditgelden de eerste werkdag na ontvangst op haar klantgeldenrekening doorbetalen aan Acceptant. De gegevens van het (Dag)journaal van de Betaalautomaat zijn bepalend voor welke Debet/Creditkaartbetalingen door de Betaalautomaat zijn geaccepteerd en door de Issuing Bank zijn geautoriseerd. SEPAY is gerechtigd het schema van uitbetaling of de frequentie waarin uitbetaling plaatsvindt aan te passen.

**3.2** De garantie van SEPAY op doorbetaling alsmede de gehoudenheid van SEPAY tot doorbetaling voortvloeiende uit Debet/Creditkaartbetalingen geldt niet als:

- naar de mening van SEPAY sprake is van meer dan één Debet/Creditkaartbetaling voor dezelfde aankoop of indien aantoonbaar sprake is van verkeerd verwerkte Debet/Creditkaartbetalingen als gevolg van technische storingen;
- naar de mening van SEPAY voldoende aannemelijk is dat Acceptant de verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst niet of niet geheel heeft nageleefd;
- goedkeuring is verstrekt in een off line situatie van de Betaalautomaat en de kaarthouder de Debet/Creditkaartbetaling heeft betwist; of
- naar de mening van SEPAY sprake is of kan zijn van frauduleuze handelingen met een Debet/Creditkaart of van andere onregelmatigheden.

**3.3** Uitsluitend SEPAY zal ten gevolge van Debet/Creditkaartbetalingen uitbetalingen aan Acceptant (laten) verrichten. Acceptant zal geen aanspraak op uitbetalingen maken jegens de Acquiring Bank. Anders dan op verzoek of instructie van SEPAY zal Acceptant zich niet verbinden jegens derde partijen ter zake van transport en verwerking van Debet/Creditkaartbetalingen.

**3.4** Met inachtneming van de bepalingen van de Overeenkomst zal het bedrag van de Debetkaartbetalingen ongewijzigd worden doorbetaald op de Bankrekening. Tenzij anders overeengekomen zal SEPAY geen provisies, kosten, of enig ander bedrag inhouden of de aan Acceptant te betalen bedragen. Creditkaartbetalingen zullen met inhouding van de provisies worden doorbetaald.

**3.5** SEPAY schakelt bij de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst de Stichting in.

**3.6** De Stichting ontvangt de betalingen waarvoor autorisatie is verleend op een klantgeldenrekening die uitsluitend bestemd is voor het ontvangen, tijdelijk beheren en uitkeren van gelden afkomstig van geautoriseerde transacties verband houdend met de Diensten, welke rekening wordt gehouden bij een Betaalinstelling met een vergunning op grond van de Nederlandse wet 'Wet op het financieel toezicht' (Wft). De Stichting zal de aldus ontvangen bedragen uiterlijk de derde werkdag na ontvangst op haar klantgeldenrekening overboeken naar de Acceptant. SEPAY wijst de Acceptant er hierbij op dat hij zich tegen enig uitbetalingsrisico van de Stichting kan verzekeren.

**3.7** Acceptant is verplicht het bedrag van een Debet/Creditkaartbetaling welke aan Acceptant is doorbetaald onmiddellijk op eerste verzoek van SEPAY, of een door SEPAY aangewezen derde, terug te betalen indien:

- Acceptant niet binnen 16 dagen na dagtekening van een daartoe strekkend verzoek van SEPAY (een kopie van) het in artikel 3.1 bedoelde (Dag)journaal aan SEPAY heeft verstrekt; en
- SEPAY het bedrag van een Debet/Creditkaartbetaling op de rekening van Acceptant heeft doorbetaald en een of meer van de in artikel 3.2 beschreven situaties zich voordoet of de Acquiring Bank, Currence, Visa Europe of Mastercard het SEPAY niet toestaan het bedrag van de Debet/Creditkaartbetaling aan Acceptant door te betalen of betaling door SEPAY vorderen van een bedrag gelijk aan die Debet/Creditkaartbetaling.

### 4 Betaalautomaat

**4.1** Acceptant is verplicht om de voorschriften van SEPAY voor opstelling van de Betaalautomaat strikt op te volgen. Deze voorschriften zijn onderdeel van de Voorschriften waarvan Acceptant verklaart kennis te hebben genomen voor het eerste gebruik van dienst(en) conform de Overeenkomst en zich hiermee akkoord te verklaren.

**4.2** Acceptant dient een Betaalautomaat zodanig te installeren, dat een pincode van een kaarthouder bij het intoetsen ervan redelijkerwijs niet aan derden bekend kan worden.

**4.3** Acceptant is verplicht om alle voor de correcte werking van de Betaalautomaat noodzakelijke handelingen te verrichten, conform voorschriften die door SEPAY of de Acquiring Bank aan Acceptant worden opgelegd.

**4.4** Het is Acceptant uitsluitend toegestaan Debet/Creditkaartbetalingen te accepteren ter zake van de levering van goederen en/of diensten door Acceptant overeenkomstig de aard van het door Acceptant gevoerde bedrijf en in overeenstemming met artikel 9.2 en 9.3 van deze Algemene Voorwaarden, tenzij SEPAY uitdrukkelijk schriftelijk toestemming verleent voor het accepteren van Debet/Creditkaartbetalingen voor andere gevallen. Acceptant zal geen Debet/Creditkaartbetalingen accepteren waarvan bekend is dat ze frauduleus zijn of niet door de kaarthouder geautoriseerd zijn.

**4.5** Elk verkooppunt en elke Betaalautomaat waar Debet/Creditkaartbetalingen bij Acceptant mogelijk zijn, alsmede een eventueel door Acceptant gebruikte website, dient te zijn voorzien van Maestro en/of V PAY-identificatielogo's, die kaarthouders duidelijk attenderen op de mogelijkheid van het verrichten van Debet/Creditkaartbetalingen. Acceptant zal dienaangaande instructies van SEPAY opvolgen.

**4.6** Acceptant mag niet, anders dan conform instructie en specificaties van SEPAY of de Acquiring Bank en met diens toestemming, op enigerlei wijze voorzieningen (laten) installeren of gebruiken waarmee gegevens van de magneetstrip en/of de chip van de Debet/Creditkaart, dan wel gegevens afkomstig uit datacommunicatienetwerken in verband met door SEPAY geautoriseerd gebruik, kunnen worden gelezen of veranderd.

**4.7** Acceptant mag bij het uitvoeren van de Overeenkomst geen Betaalautomaat gebruiken die niet door SEPAY ingevolge de Overeenkomst is toegelaten en welke niet is gecertificeerd door Mastercard, Visa of Betaalvereniging Nederland, of waarvan het bijbehorende (veiligheids)certificaat is geëxpireerd. SEPAY zal Acceptant desgewenst informeren over geschikte typen Betaalautomaten en de bijbehorende specificaties, inclusief verwachte levensduur van de Betaalautomaten.

**4.8** Na voorafgaande aankondiging voor SEPAY aan Acceptant, mag SEPAY de Betaalautomaten instellen voor:

- Debet/Creditkaartbetalingen met gebruikmaking van de EMV chip op Debet/Creditkaarten;
- een voorkeur voor het verrichten van Debet/Creditkaartbetalingen middels Maestro/MasterCard of V PAY/VISA; of
- acceptatie van Debet/Creditkaartbetalingen middels Maestro/MasterCard of V PAY/VISA of ELV of het niet langer accepteren van Debet/Creditkaartbetalingen middels Maestro/MasterCard of V PAY/VISA of ELV.

### 5 Geen toeslag of minimumbedrag

**5.1** Acceptant zal in geen enkel geval een toeslag berekenen op Debet/Creditkaartbetalingen, of een minimumbedrag voorschrijven voor te verrichten Debet/Creditkaartbetalingen.

### 6 Storingen, noodmaatregelen en inspecties

**6.1** SEPAY zal op eigen initiatief, of in opdracht van de Acquiring Bank, of de Acquiring Bank zal zelf, in specifieke situaties noodmaatregelen kunnen treffen ten aanzien van de door Acceptant gebruikte Betaalautomaat, zoals – doch niet uitsluitend – het blokkeren van de Betaalautomaat ingeval van (vermeende) fraude. Het al dan niet treffen van de noodmaatregelen geschiedt naar inzicht van SEPAY of de Acquiring Bank en zal zoveel mogelijk met inachtneming met de redelijke belangen van Acceptant plaatsvinden.

**6.2** SEPAY zelf of een door haar ingeschakelde derde is gerechtigd op eerste verzoek de bij of ten behoeve van Acceptant geplaatste Betaalautomaten alsmede de bij de werking van de Betaalautomaat betrokken systemen aan inspecties te onderwerpen. Acceptant zal in voorkomende gevallen SEPAY of de door haar ingeschakelde derde toegang verschaffen tot de betreffende Betaalautomaat of de daarbij betrokken systemen.

#### **7 Aansprakelijkheid**

**7.1** De totale aansprakelijkheid van SEPAY voor schade die de Acceptant lijdt doordat SEPAY of een persoon voor wie zij krachtens de wet aansprakelijk is, tekortschiet in de nakoming van deze Overeenkomst, is beperkt tot directe schade aan zaken en directe schade door dood of letsel met een maximum van de netto factuurwaarde (zijnde de bruto factuurwaarde minus de BTW en eventuele andere overheidsheffingen) van de levering waarmee de schade verband houdt. Aansprakelijkheid voor andere schade, waaronder zuivere vermogensschade (zoals gederfde winst of verminderde opbrengst), is uitgesloten.

**7.2** SEPAY aanvaardt geen aansprakelijkheid voor tekortkomingen die het gevolg zijn van niet aan haar toe te rekenen zijn, zoals (maar niet beperkt tot) maatregelen van enige overheid, brand en explosie, natuurrampen, boycotacties, arbeidsongeregeligheden onder het personeel van SEPAY, gedragingen van Acceptant, vertraging of andere onvolkomenheden aan de zijde van derden van wie SEPAY op enigerlei wijze afhankelijk is, computervrederebreuk (hacken), verdwijnen van computerbestanden, storingen in het netwerk van de betrokken (tele)communicatie-maatschappij(en), volledige bezetting van de inbellijnen, overbelasting van het net, uitval van elektriciteit, communicatieverbindingen of apparatuur van SEPAY of derden die diensten aan SEPAY leveren en andere storingen die buiten de macht van SEPAY liggen.

**7.3** SEPAY is niet aansprakelijk voor een tekortkoming of vertraging in de nakoming van deze Overeenkomst indien die tekortkoming het gevolg is van Overmacht.

**7.4** SEPAY is niet aansprakelijk voor gemaakte kosten ten gevolge van wijzigingen, de inbelnummers van SEPAY of de Inloggegevens.

**7.5** SEPAY is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het uitlekken van vertrouwelijke gegevens, het gebruik van Debit/Creditcardacceptatiemechanismen of elektronische betaling, schade door onderhoudswerkzaamheden of schade voortvloeiende uit aanspraken van derden jegens Acceptant.

**7.6** Onverminderd het in de voorgaande leden bepaalde, komt alleen die schade voor vergoeding in aanmerking, die binnen bewakende tijd na het ontstaan van die schade schriftelijk aan SEPAY is gemeld. Vorderingen op grond van het feit dat de geleverde Diensten en Materialen niet voldoen aan de Overeenkomst, verjaren na twee jaar nadat de kennisgeving SEPAY heeft bereikt.

**7.7** (Rechts-)personen, die behoren tot het concern van SEPAY, die door SEPAY bij de uitvoering van de Overeenkomst worden ingeschakeld, de Stichting en/of leasemaatschappijen die door Acceptant tot schadevergoeding worden aangesproken, kunnen zich eveneens beroepen op de bepalingen in dit artikel en alle overige verweermiddelen die aan SEPAY uit hoofde van de Overeenkomst toekomen. Van deze (rechts-)personen en SEPAY te samen kan nimmer meer schadevergoeding worden gevorderd dan SEPAY alleen zou hebben te vergoeden.

**7.8** Aansprakelijkheidsbeperkingen in dit artikel of elders in deze algemene voorwaarden zijn niet van toepassing in geval van schade als gevolg van opzet of grove schuld van SEPAY of enige persoon voor wie SEPAY wettelijk aansprakelijk is. De aansprakelijkheid is dan beperkt tot aansprakelijkheid voor directe schade aan zaken en directe schade door dood of letsel.

**7.9** De Acceptant vrijwaart SEPAY voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze mocht ontstaan door het gebruik van de Aansluiting of Diensten door of vanwege de Acceptant.

**7.10** SEPAY is verantwoordelijk voor door haar ingeschakelde derden bij de uitvoering van de doorbetaling van Debet/Creditkaartbetalingen aan Acceptant. Acceptant zal in geen geval deze derden aanspreken.

**7.11** Acceptant is aansprakelijk voor iedere schade die voortvloeit uit een tekortkoming in de nakoming van een van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, waaronder uitdrukkelijk ook de Voorschriften begrepen, en Acceptant vrijwaart SEPAY voor aanspraken van derden, waaronder uitdrukkelijk begrepen, doch niet beperkt tot, de Acquiring Bank, VISA en Mastercard, voor aanspraken die voortvloeien uit niet nakoming door Acceptant van een van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst.

**7.12** Wanneer op enigerlei wijze fraude met Debet/Creditkaartbetalingen heeft plaatsgevonden en door SEPAY of een door SEPAY ingeschakelde derde wordt geconstateerd dat deze fraude voortkomt uit het niet naleven door Acceptant van deze Overeenkomst of Voorschriften, zal SEPAY de schade die door de fraude is ontstaan volledig kunnen verhalen op Acceptant.

**7.13** De Acquiring Bank zal jegens Acceptant op geen enkele wijze aansprakelijk zijn voor het verrichten of nalaten van handelingen uit hoofde van de Overeenkomst en Acceptant zal door haar gepretendeerde vorderingen tot schadevergoeding of tot nakoming van de Overeenkomst op geen enkele wijze proberen te verhalen op de Acquiring Bank.

#### **8 Overmacht**

**8.1** Indien de periode van Overmacht langer dan twee maanden duurt, of met zekerheid zal duren, is ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere Partij. Als zich een situatie van overmacht voordoet, zal de betrokken Partij onder overlegging van de nodige bewijsstukken schriftelijk aan de andere Partij mededeling doen.

#### **9 Informatieplicht en activiteiten van Acceptant**

**9.1** Acceptant zal SEPAY in verband met de uitvoering van de Overeenkomst op eerste verzoek van SEPAY alle noodzakelijke gegevens verstrekken die SEPAY nodig heeft om Debet/Creditkaartbetalingen af te wikkelen, waaronder – doch niet uitsluitend – de gegevens die:

- SEPAY in staat stelt zo nodig een onderzoek te verrichten naar kredietwaardigheid, referenties en andere relevante informatie over Acceptant, en indien dat onderzoek onbevredigend resultaat oplevert, over de uiteindelijk belanghebbende van Acceptant;
- SEPAY in staat stelt om voor iedere Debet/Creditkaartbetaling de branchecode, ook wel Merchant Category Code of MCC genoemd, van de Acceptant te registreren. Acceptant is aansprakelijk voor iedere schade die voortvloeit uit het opgeven en gebruik van een onjuiste branchecode;
- de Issuing bank van de kaarthouders van de Debet/Creditkaarten in staat stelt om de kaarthouders te informeren omtrent de verrichte Debet/Creditkaartbetalingen met vermelding van onder meer de naam van Acceptant.

**9.2** Acceptant is niet, en zal niet actief zijn in de volgende branches: Telecom Merchants (MCC's 4813,4814,4816 en 5967), E-commerce adult (MCC's 5967, 7273, 7841) en de volgende brancheswaarbij betaling wordt verricht op de wijze van "card not present/non face2face" (MCC's 7995, 5122, 5912 en 5993) hetgeen Acceptant door ondertekening van de Overeenkomst verklaart.

**9.3** Uitsluitend ten behoeve van de beroeps- en bedrijfsactiviteiten zoals door Acceptant vermeld in de Overeenkomst zal Acceptant gebruik maken van de door SEPAY uit hoofde van de Overeenkomst geboden diensten. Acceptant dient SEPAY middels een door SEPAY beschikbaar gesteld wijzigingsformulier en procedure (Persoonlijke Pagina) voorafgaand aan de ingangsdatum schriftelijk te informeren omtrent iedere verandering ter zake van zijn bedrijf, die van invloed is op de uitvoering van de Overeenkomst. Dit geldt in ieder geval, maar niet uitsluitend, bij de volgende situaties:

- vervreemding, verpachting of iedere andere vorm van overdracht, splitsing of beëindiging van het bedrijf van Acceptant;
- wijziging van de locatie van het verkooppunt van Acceptant;
- wijziging of beëindiging van de Bankrekening;
- wijziging van de aard van de bedrijfsvoering van Acceptant; en
- wijziging van de door Acceptant in het kader van Debet/Creditkaartbetalingen gebruikte apparatuur.

Acceptant is aansprakelijk voor alle schade die voortvloeit uit het niet-nakomen van de in dit artikel genoemde informatieplicht.

**9.4** Op verzoek van SEPAY is Acceptant verplicht mee te werken aan een onderzoek door of namens SEPAY, de Acquiring Bank naar de wijze van acceptatie van Debet/Creditkaartbetalingen en naar de geheimhouding van de gegevens van de houder van de Debet/Creditkaart.

**9.5** SEPAY is gerechtigd om tijdens werktijd de bedrijfsruimte van Acceptant te (laten) inspecteren van waaruit diens beroeps- en bedrijfsactiviteiten worden verricht ter zake waarvan Debet/Creditkaartbetalingen worden gedaan. Acceptant zal desgevraagd aan een dergelijke inspectie alle medewerking verlenen.

#### **10 Geheimhouding**

**10.1** Acceptant en SEPAY zijn verplicht tot algehele geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die in het kader van de Overeenkomst zal worden uitgewisseld of waarmee Partijen op andere wijze bekend zal worden, waaronder in ieder geval – doch niet uitsluitend – begrepen de gegevens van de kaarthouders waarvan Acceptant en SEPAY kennis nemen.

**10.2** Acceptant en SEPAY zijn verplicht om met hun personeelsleden en/of voor hen werkzame derden, die feitelijk toegang kunnen verkrijgen tot de in het artikelid hiervoor bedoelde gegevens, dezelfde geheimhoudingsplicht overeen te komen en zullen al hetgeen redelijkerwijs mogelijk is doen om nakoming daarvan te bewerkstelligen.

**10.3** Acceptant en SEPAY verbinden zich ertoe de gegevens over houders van Debet/Creditkaarten, die zij zullen verkrijgen in de loop van de uitvoering van de Overeenkomst, slechts te gebruiken in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.

**10.4** Acceptant mag de gegevens over Debet/Creditkaarten of houders daarvan, niet verwerken, of gebruiken voor andere doeleinden, noch ten gunste van wie dan ook vervreemden of ter beschikking stellen, onder welke vorm dan ook, anders dan aan de Acquiring Bank, Mastercard, VISA, SEPAY of op verzoek van een bevoegde gerechtelijke instantie, overheidsorgaan of toezichthoudende instantie. Acceptant is zich ervan bewust dat een schending van deze bepaling een inbreuk inhoudt op de wet- en regelgeving ter bescherming van persoonsgegevens van de betreffende houders van Debet/Creditkaarten en zal bijgevolg aansprakelijk zijn voor de gevolgen van zijn daden en van de daden van zijn medewerkers of medecontractanten.

#### **11 Bewaarplicht en bewijs**

**11.1** Acceptant is verplicht ieder opslagmedium waarop gegevens omtrent de Debet/Creditkaartbetalingen worden geregistreerd, waaronder in ieder geval – doch niet uitsluitend – het (dag)journaal van de Betaalautomaten, gedurende een periode van 24 maanden na het beschikbaar komen van die gegevens op een veilige manier te bewaren, zodanig dat deze gegevens niet inzichtelijk kunnen zijn of raken voor derden. Acceptant zal op eerste verzoek van SEPAY deze gegevens (of het relevante gedeelte daarvan) aan SEPAY binnen 16 dagen beschikbaar stellen en zal alle overige niet-buikbare of overbodige informatie vernietigen.

**11.2** Acceptant mag bij het accepteren van Debet/Creditkaartbetalingen geen informatie, zoals pinggegevens of andere vertrouwelijke gegevens, opslaan of op een andere manier bewaren.

**11.3** Ten aanzien van Debet/Creditkaartbetalingen leveren de door of ten behoeve van SEPAY vastgelegde gegevens volledig bewijs op tussen Partijen, behoudens tegenbewijs.

**11.4** Acceptant dient klachten over Debet/Creditkaartbetalingen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen drie maanden na de desbetreffende Debet/Creditkaartbetaling schriftelijk aan SEPAY mede te delen. Indien Acceptant na verloop van deze termijn een klacht indient, wordt Acceptant geacht de Debet/Creditkaartbetaling goedgekeurd te hebben.

#### **12 Opschorting**

**12.1** SEPAY is gerechtigd de mogelijkheid tot het bij Acceptant verrichten van Debet/Creditkaartbetalingen met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, indien:

- dit naar haar mening met het oog op de veiligheid en integriteit van het Maestro/MasterCard en V PAY/VISA-betalingsstelsel noodzakelijk is;
- SEPAY weet of vermoedt dat Acceptant een of meer van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet nakomt; of
- Acceptant in staat van faillissement is verklaard, ten aanzien van Acceptant surseance van betaling of een schuldsaneringsregeling is aangevraagd, of het bedrijf van Acceptant wordt gestaakt of geliquideerd, of Acceptant op andere wijze het beheer over zijn vermogen of delen ervan verliest.

**12.2** SEPAY zal Acceptant zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van een opschorting. SEPAY is gerechtigd aan het beëindigen van de opschorting nadere voorwaarden te stellen. Alle vorderingen die SEPAY uit hoofde van de Overeenkomst ten tijde van de opschorting op Acceptant heeft zijn direct opeisbaar in een van de hiervoor in het eerste lid genoemde gevallen.

#### **13 Opzegging en ontbinding**

**13.1** SEPAY is gerechtigd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat een ingebrekestelling is vereist, met onmiddellijke ingang te ontbinden en zijn SEPAY en de Acquiring Bank gerechtigd de Betaalautomaten te deactiveren, zonder dat Acceptant recht heeft op schadevergoeding, indien:

- Acceptant niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan zijn verplichtingen welke voor hem uit de Overeenkomst voortvloeien, waaronder begrepen, doch niet uitsluitend, de nakoming van opgelegde (aanvullende) preventieve maatregelen om fraude te voorkomen en/of de integriteit van het betalingsverkeer te waarborgen, waaronder tevens – doch niet uitsluitend – begrepen de Voorschriften;
- Acceptant in staat van faillissement wordt gesteld of dreigt te worden gesteld;
- surseance van betaling aan de Acceptant is verleend;
- ten aanzien van Acceptant een schuldsaneringsregeling van toepassing is verklaard;
- het bedrijf van Acceptant wordt gestaakt of geliquideerd; of
- Acceptant op andere wijze het beheer over zijn vermogen of delen ervan verliest.

**13.2** Indien de Acquiring Bank de tussen de Acquiring Bank en SEPAY gesloten overeenkomst transport en verwerking van gegevens ten behoeve van Debet/Creditkaartbetalingen met opgaaf van redenen met onmiddellijke ingang beëindigt, of indien Mastercard en/of VISA SEPAY niet langer toestaat transport en verwerking Debet/Creditkaartbetalingen te verrichten, dan is SEPAY eveneens gerechtigd als gevolg daarvan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, of indien daarvan sprake is, zal de Overeenkomst automatisch met onmiddellijke ingang eindigen.

**13.3** Onverminderd het bepaalde in dit artikel heeft SEPAY tevens het recht op vergoeding door Acceptant van door hem geleden schade, kosten, rente en dergelijke.

**13.4** In geval van beëindiging van de Overeenkomst door SEPAY is Acceptant niet gerechtigd tot enige vorm van schadevergoeding.

**13.5** Na beëindiging van de Overeenkomst blijven de verplichtingen die betrekking hebben op de verwerking van Debet/Creditkaartbetalingen, de zorg- en bewaarplicht, geheimhouding, aansprakelijkheid en creditering van de Bankrekening in stand.

**13.6** Bij tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, zal te allen tijde ten minste 50% van de vergoeding die aan SEPAY verschuldigd zou zijn geweest bij een voortzetting van de Overeenkomst dienen te worden voldaan.

#### **14 Betaling**

**14.1** Alle betalingen dienen bij vooruitbetaling voor de in de Overeenkomst genoemde periode te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen. Betaling op factuurbasis is verschuldigd binnen dertig dagen na factuurdatum.

**14.2** Facturen zijn uitsluitend betaalbaar aan SEPAY.

**14.3** Indien een betaling niet tijdig is voldaan, raakt de Acceptant zonder ingebrekestelling in verzuim en is de Acceptant wettelijke rente verschuldigd tot aan de dag van volledige betaling.

**14.4** In geval van niet tijdige betaling is SEPAY gerechtigd de Acceptant zonder aankondiging of mededeling af te sluiten van de Diensten totdat alle facturen zijn betaald.

**14.5** Alle kosten van invordering van het door de Acceptant verschuldigde, gerechtelijke zowel als buitengerechtelijke, zijn voor rekening van de Acceptant. De hoogte van de aan SEPAY verschuldigde incassokosten wordt berekend conform het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten, zoals dat van tijd tot tijd wordt vastgesteld, met een minimum van 25 Euro.

**14.6** De Acceptant is bij of na het aangaan van de Overeenkomst op eerste verzoek daartoe van SEPAY telkens gehouden tot verschaffing van voldoende zekerheid in verband met zijn betalingsverplichtingen en andere uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen. In afwachting van deze zekerheidsverschaffing is SEPAY gerechtigd tot opschorting van haar verplichtingen.

**14.7** Betalingen van de Acceptant aan SEPAY zullen steeds worden geacht te strekken tot voldoening der verschuldigde rente en/of kosten en vervolgens tot voldoening van de langst openstaande factuur/facturen, ook indien de Acceptant bij betaling anders vermeldt.

**14.8** Hetgeen Acceptant uit hoofde van de Overeenkomst aan SEPAY is verschuldigd, wordt ten volle direct opeisbaar in geval van surséance van betaling of faillissement van Acceptant of aanvraag daartoe, onder curatelestelling of onderbewindstelling van Acceptant, besluit van Acceptant tot gehele of gedeeltelijk staking of overdracht van de onderneming, ontbinding van de vennootschap van Acceptant en meer dan tweemaal niet-tijdige betaling door Acceptant.

#### **15 Conversie**

**15.1** Indien en voor zover een bepaling van de Overeenkomst niet rechtsgeldig zou blijken te zijn, blijven de overige bepalingen onverkort in stand. In plaats van de eventuele ongeldige bepaling treden als dan bepalingen in de plaats waarvan gelet op de bedoeling van partijen de strekking zoveel mogelijk overeenkomt met de ongeldige bepaling.

#### **16 Wijzigingen en Voorschriften**

**16.1** Wijzigingen in de Overeenkomst, van welke aard dan ook, zullen slechts van kracht zijn, indien zij schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen. In afwijking hierop zal SEPAY gerechtigd zijn om de Overeenkomst, derhalve met inbegrip van deze Algemene Voorwaarden, eenzijdig te wijzigen, indien de Voorschriften of van toepassing zijnde wet- of regelgeving hiertoe aanleiding geven.

**16.2** SEPAY is bevoegd in geval van wijzigingen van de Overeenkomst, van welke aard dan ook, de hogere kosten die gemoeid zijn met deze wijzigingen bij Acceptant in rekening te brengen na voorafgaande aankondiging van die wijziging met inachtneming van een redelijke termijn.

**16.3** Op de rechtsverhouding tussen SEPAY en Acceptant uit hoofde van de Overeenkomst zijn tevens de Voorschriften van toepassing. De Voorschriften zijn gepubliceerd op de Persoonlijke Pagina en worden tevens op verzoek kosteloos naar de Acceptant verzonden of op een andere wijze door SEPAY aan Acceptant bekend gemaakt of ter beschikking gesteld. In geval van strijdigheid tussen de bepalingen van de Overeenkomst en de Voorschriften heeft de desbetreffende bepaling van de Overeenkomst voorrang.

**16.4** Acceptant verklaart kennis te nemen van deze Voorschriften voor de ingebruikname van de dienst conform de Overeenkomst en zich hiermee akkoord te verklaren.

#### **17 Mastercard/Visa**

**17.1** Acceptant verklaart en erkent:

- a. dat Mastercard en Visa exclusief eigenaar/rechthebbende zijn van respectievelijk de Maestro/MasterCard en V Pay/VISA identificatielogo's en bijbehorende rechten en deze eigendom en rechten niet te zullen aanvechten;
- b. dat Mastercard/Visa te allen tijde zonder voorafgaande mededeling Acceptant om welke reden dan ook kan verbieden gebruik te maken van de respectievelijke identificatielogo's;
- c. de Voorschriften strikt te zullen naleven en dat Mastercard/Visa gerechtigd zijn naleving van de Voorschriften af te dwingen en Acceptant te verbieden zich naar het oordeel van Mastercard/Visa zodanig te gedragen indien dat diens gedrag schade (met inbegrip van reputatieschade) kan toebrengen aan Mastercard/Visa en aan van Mastercard/Visa afkomstige vertrouwelijke informatie als genoemd in de Voorschriften; en
- d. geen acties of handelingen te verrichten die gericht zijn op het voorkomen of belemmeren van de uitoefening van aan Mastercard/Visa toegekende rechten en bevoegdheden.

#### **18 Rechtskeuze en bevoegde rechter**

**18.1** Op alle Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.

**18.2** Alle geschillen voortvloeiende uit of samenhangende met de Overeenkomst, zullen uitsluitend ter beslechting worden voorgelegd aan de Arrondissementsrechtbank te Den Haag, Nederland of, ter keuze van SEPAY, bij de bevoegde rechter van de woonplaats van de Acceptant.

**18.3** Het bepaalde in deze algemene voorwaarden strekt mede ten behoeve van SEPAY en SEPAY kan zich daarop jegens de Acceptant beroepen.

Den Haag, Nederland, mei 2018