

Enkel de Nederlandse versie van deze Algemene Voorwaarden is bindend. In het geval van inconsistentie of tegenstrijdigheid tussen de Nederlandse versie en ieder andere vertaling of andere taal versie van deze Algemene Voorwaarden zal de Nederlandse versie doorslaggevend zijn.

1 Begripsomschrijvingen

Aansluiting: De dienst bestaande uit het bemiddelen in de afwikkeling van elektronische transacties van de Acceptant.

Acceptant: Degene die op grond van de Overeenkomst Diensten van SEPAY afneemt.

Apparatuur: de apparatuur, waaronder een betaalterminal, bedienings-terminal en (geïntegreerde) printer, waarop SEPAY B.V. en/of haar licentiegevers en/of leasemaatschappij(en) de (intellectuele) eigendomsrechten heeft, waarmee transacties worden geaccepteerd, geaccordeerd en geregistreerd of die door hen anderszins wordt geleverd of ter beschikking wordt gesteld. Voor wat betreft de omvang en beperkingen van het aan de Acceptant verleende gebruiksrecht wordt onder betaalterminal tevens verstaan de in de betaalterminal geïnstalleerde computerprogramma's alsmede de handleiding.

Diensten: De diensten die SEPAY op grond van de Overeenkomst aanbiedt.

Offerte: Ieder aanbod van SEPAY voor de levering van Diensten of Producten.

Overeenkomst: Een overeenkomst tussen SEPAY en Acceptant met betrekking tot het leveren van transactiediensten, diensten, producten, service en/of Apparatuur.

SEPAY: SEPAY B.V. en/of haar groepsvennootschappen, statutair gevestigd te Den Haag, Nederland

Producten: Apparatuur, Programmatuur en/of andere zaken die SEPAY krachtens de Overeenkomst levert of ter beschikking stelt.

Programmatuur: De programmatuur en/of software, met de daarbij behorende documentatie, die SEPAY krachtens de Overeenkomst levert of ter beschikking stelt.

Stichting: de Stichting Klantgelden SEPAY

2 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

2.1 Deze Huurvoorwaarden zijn aanvullend op de Algemene Voorwaarden SEPAY en de Algemene voorwaarden SEPAY transport en verwerking Debet/Creditkaartbetalingen van toepassing op alle transacties inzake huur en verhuur van Producten en Diensten van SEPAY B.V. en/of haar groepsvennootschappen, statutair gevestigd te Den Haag, Nederland, en alle met deze vennootschap samenwerkende en gelieerde ondernemingen.

3 Totstandkoming Overeenkomst

3.1 Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat SEPAY, na ontvangst van de schriftelijke acceptatie van de Offerte door de Acceptant, de totstandkoming door een schriftelijke of elektronisch mededeling aan de Acceptant heeft bevestigd, dan wel op het moment dat SEPAY uitvoering heeft gegeven aan de Overeenkomst.

3.2 De Overeenkomst heeft betrekking op de daarin vermelde Producten en Diensten en wordt afgesloten voor de aldaar vermelde huurperiode.

3.3 Opgegeven termijnen waarbinnen de Producten en Diensten moeten worden geleverd zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige levering dient de SEPAY schriftelijk in gebreke te worden gesteld.

4 Ingebruikname

4.1 Acceptant is verplicht zijn bankrekeningnummer op de opdrachtvestiging en op de paklijst, ogenblikkelijk na ontvangst te controleren.

4.2 Acceptant is eveneens verplicht het op de paklijst genoemde serie- en kassanummer terstond na ontvangst van de betaalautomaat te controleren. Het kassanummer dient gecontroleerd te worden door een testtransactie van 1 cent uit te voeren en het op de test- bon vermelde kassanummer te vergelijken met het op de paklijst genoemde kassanummer. Hierbij dienen beiden gelijk te zijn.

4.3 Wanneer Acceptant fouten in zijn bankrekeningnummer, serie- en/of kassanummer constateert, mag hij het gehuurde goed niet in gebruik nemen. Acceptant is verplicht deze fouten terstond aan SEPAY te melden, zowel telefonisch of schriftelijk bij e-mail of faxbericht en schriftelijk bij aangetekende brief.

4.4 SEPAY is niet aansprakelijk voor schade bij Acceptant en/of derden, als gevolg van een foutieve vermelding van het bankrekeningnummer van Acceptant, dan wel een foutieve vermelding van het serie- en/of kassanummer, wanneer Acceptant ondanks deze fouten de automaat in gebruik neemt.

5 Afwikkeling transacties

5.1 Met gebruikmaking van de benodigdheden die de Acceptant daarvoor ter beschikking stelt zorgt SEPAY er voor dat de Producten in staat zijn via de Acquiring Processor contact te maken met de bank van de betaler ten einde autorisatie voor een betaling te verkrijgen en de Acceptant te informeren over het al dan niet verlenen van de autorisatie.

5.2 De Stichting Klantgelden SEPAY ontvangt de betalingen waarvoor autorisatie is verleend op een derdengeldenrekening die uitsluitend bestemd is voor het ontvangen, tijdelijk beheren en uitkeren van gelden afkomstig van geautoriseerde transacties verband houdend met de Diensten, welke rekening wordt gehouden bij een betaalinstantelling met een vergunning op grond van de Nederlandse wet 'Wet op het financieel toezicht'. De Stichting zal de aldus ontvangen bedragen de eerste werkdag na ontvangst op haar derdengeldenrekening overboeken naar de Acceptant. SEPAY wijst de Acceptant er hierbij op dat hij zich tegen enig uitbetalingsrisico van de Stichting kan verzekeren.

5.3 SEPAY zal de gegevens die zij verkrijgt uit hoofde van de verrichte Diensten verstrekken aan de Stichting voor zover deze nodig zijn voor de afwikkeling van transacties.

6 Service

6.1 Indien service van Apparatuur is overeengekomen tussen SEPAY en de Acceptant, dan wordt daaronder verstaan:

- het beginnen met het opheffen van de aangemelde storingen, binnen de overeengekomen response tijd;
- het zonodig uitvoeren van reparaties alsmede het vervangen van Apparatuur of onderdelen ervan.

Genoemde vervanging heeft geen invloed op de huurperiode die door de vervanging dus niet wordt onderbroken. Rechten en plichten uit de Overeenkomst hebben met ingang van de vervanging betrekking op het vervangingsexemplaar.

6.2 De Acceptant dient een storing onmiddellijk te melden bij de Helpdesk.

6.3 Indien SEPAY reparaties verricht die buiten de service vallen, zal zij de daarvoor geldende tarieven op basis van nacalculatie bij de Acceptant in rekening brengen. De volgende reparaties zijn in ieder geval niet inbegrepen bij de service:

- reparaties van schade die het gevolg is van Overmacht;
- verzekeringskwesaties (w.o. bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, bij vandalisme of diefstal);
- reparaties van schade die het directe gevolg is van onoordeelkundig gebruik van de apparatuur of door invloeden van buitenaf (w.o. bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, bij bedieningsfouten, statische lading, fouten in communicatielijnen of spanningsvoorziening, defecte aan andere apparatuur of software, het toepassen van inferieure, defecte of ongeschikte accessoires of verbruiksmaterialen);
- levering van verbruiksmaterialen en accessoires (w.o. bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend journaalrollen, accu's en schoonmaakartikelen); en
- reparaties die het gevolg zijn van wijzigingen aan de apparatuur die de Acceptant of een derde heeft aangebracht of indien het geleverde voor andere dan normale bedrijfsdoeleinden wordt aangewend.

6.4 SEPAY is te allen tijde gerechtigd de Producten te vervangen door (naar het uitsluitende oordeel van SEPAY) gelijkwaardige Producten.

6.5 Het is de Acceptant verboden de Producten geheel of gedeeltelijk te demonteren en/of enige reparatiehandelingen uit te voeren of uit te laten voeren.

7 Huur

7.1 Het is de Acceptant verboden om de Producten aan derden ten gebreke af te staan, het te bezwaren of te verhuren en evenmin om het te verkopen of het op andere wijze te vervreemden.

7.2

Aan het einde van de huurperiode zal de Acceptant alle Producten die hij van SEPAY heeft gehuurd aan SEPAY retourneren. Indien de Producten en/of onderdelen en/of materialen hiervan niet binnen de gestelde termijn aan SEPAY worden geretourneerd c.q. voor teruggave ter beschikking worden gesteld zal de huurperiode doorlopen tot het moment van retournering. De hiervoor van toepassing zijnde tarieven zijn beschikbaar voor inzage op de website van SEPAY.

7.3 Acceptant is zich ervan bewust dat de verplichtingen van artikel 7.2 niet vatbaar zijn voor opschorting of verrekening.

7.4 Indien bij retournering van de Producten blijkt dat deze beschadigd zijn, dan zal SEPAY de kosten van het retour gebrachte Product, dan wel de te vervangen onderdelen daarvan, in rekening brengen bij de Acceptant. De daarvoor gehanteerde tarieven zijn beschikbaar voor inzage op de website van SEPAY.

Artikel 8

8.1 De Acceptant is tot aan het moment dat de Producten weer feitelijk door SEPAY in ontvangst zijn genomen aansprakelijk voor alle schade aan de gehuurde producten, daaronder verstaan mede schade als gevolg van het gebruik van onjuiste supplies.

8.2 De Acceptant is voorts aansprakelijk voor alle door SEPAY gemaakte reparatie- en reinigingskosten alsmede huurderiving, indien het gehuurde goed in slechte staat c.q. beschadigd door SEPAY wordt ontvangen.

8.3 Beschadigingen van het gehuurde Producten dienen na ontdekking onverwijld aan de SEPAY te worden meegedeeld.

Artikel 9

9.1 Vermissing, vervreemding, vergaan, diefstal, verduistering of bezwaring van de gehuurde Producten dient na ontdekking onverwijld door de Acceptant schriftelijk aan de SEPAY te worden medegedeeld.

9.2 Bij vermissing, vervreemding, vergaan, diefstal, verduistering of bezwaring van de Producten dient de vervangingswaarde van het product volgens de op dat moment gehanteerde tarievenlijst van SEPAY van de betreffende Producten aan SEPAY te worden vergoed, onverminderd het verdere recht van SEPAY tot vordering van nakoming, schadevergoeding of opschorting. De gehanteerde tarieven zijn beschikbaar voor inzage op de website van SEPAY.

9.3 In geval van vermissing, vervreemding, beschadiging, vergaan, diefstal, verduistering, danwel bezwaring van de gehuurde Producten is de Acceptant niettemin gehouden de huurtermijn op grond van het huurcontract verschuldigd te betalen alsof de producten niet vermist, vervreemd, beschadigd, vergaan, gestolen, verduisterd of bezwaard is.

Artikel 10

10.1 SEPAY is niet aansprakelijk voor door de Acceptant en/of door derden geleden (bedrijfs-)schade als gevolg van storingen, het niet of niet juist functioneren of het niet of niet tijdig beschikbaar zijn van het gehuurde goed of het systeem van elektronisch betalen, waaronder medebegrepen elektriciteitsvoorziening, de datacommunicatie en/of het transportsysteem behoudens in geval van opzet of grove schuld van SEPAY.

10.2 Acceptant verklaart zelf zorg te dragen voor een bedrijfsschade verzekering en zijn risico's voor een voldoende bedrag verzekeren. Een zelfde verzekering geldt voorts voor aansprakelijkheid van de Acceptant voor schade ten gevolge van vermissing, vervreemding, beschadiging, vergaan, diefstal of verduistering dan wel bezwaring van de Producten binnen de overeengekomen huurperiode.

11 Betaling

11.1 Alle betalingen dienen bij vooruitbetaling voor de in de Overeenkomst genoemde periode te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen. Betaling op factuurbasis is verschuldigd binnen dertig dagen na factuurdatum.

11.2 SEPAY is gerechtigd om een vooruitbetaling of andere waarborgen te verlangen.

11.3 Indien een betaling niet tijdig is voldaan, raakt de Acceptant zonder ingebrekestelling in verzuim en is de Acceptant wettelijke rente verschuldigd tot aan de dag van volledige betaling.

11.4 In geval van niet tijdige betaling is SEPAY gerechtigd de Acceptant zonder aankondiging of mededeling af te sluiten van de Diensten totdat alle facturen zijn betaald.

11.5 Alle kosten van invordering van het door de Acceptant verschuldigde, gerechtelijke zowel als buitengerechtelijke, zijn voor rekening van de Acceptant. De hoogte van de aan SEPAY verschuldigde incassokosten wordt berekend conform het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten, zoals dat van tijd tot tijd wordt vastgesteld, met een minimum van 25 Euro.

11.6 Betalingen van de Acceptant aan SEPAY zullen steeds worden geacht te strekken tot voldoening der verschuldigde rente en/of kosten en vervolgens tot voldoening van de langst openstaande factuur/facturen, ook indien de Acceptant bij betaling anders vermeldt.

11.7 Hetgeen Acceptant uit hoofde van de Overeenkomst aan SEPAY is verschuldigd, wordt ten volle direct opeisbaar in geval van surséance van betaling of faillissement van Acceptant of aanvraag daartoe, onder curatelestelling of onderbewindstelling van Acceptant, besluit van Acceptant tot gehele of gedeeltelijk staking of overdracht van de onderneming, ontbinding van de vennootschap van Acceptant en meer dan tweemaal niet-tijdige betaling door Acceptant.

Artikel 12

12.1 Indien de Acceptant één of meer van zijn contractuele verplichtingen niet, niet-tijdig of niet-behoorlijk nakomt, indien Acceptant zijn faillissement of (voorlopig) surséance van betaling aanvraagt, indien Acceptant failliet wordt verklaard, indien Acceptant zijn/haar onderneming geheel of gedeeltelijk overdraagt, liquideert of stillegt en/of indien op het vermogen van de Acceptant geheel of gedeeltelijk beslag wordt gelegd is de Acceptant in verzuim en heeft SEPAY de bevoegdheid de overeenkomst geheel of gedeeltelijk zonder ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst vereist is als ontbonden te beschouwen, ongeacht zijn verdere recht tot vordering van nakoming, schadevergoeding en opschorting.

12.2 Onverminderd het bepaalde in het vorige lid, zijn de SEPAY en Acceptant gerechtigd om de verhuurovereenkomst geheel of gedeeltelijk zonder rechtelijke tussenkomst als ontbonden te beschouwen, ongeacht een verder recht op schade vergoeding, indien de wederpartij na deugdelijke ingebrekestelling zijn verplichting ter zake de overeenkomst niet nakomt.

12.3 Indien een partij gebruik maakt van het in de voorafgaande leden bedoelde recht, wordt de wederpartij schriftelijk in kennis gesteld van de gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.

12.4 In de gevallen in lid 1 en 2 genoemd, is de SEPAY te allen tijde, zonder enige ingebrekestelling of aankondiging vooraf, gerechtigd om de Producten bij de Acceptant terug te halen. De Acceptant verplicht zich op voorhand alsdan aan SEPAY de in dat verband door SEPAY gewenste medewerking te verlenen. Voorts is de SEPAY in gevallen in lid 1 en 2 genoemd nimmer aansprakelijk voor enige schade welke hetzij door de Acceptant, hetzij door derden in verband met het terughalen van de Producten c.q. het niet-continueren van de Overeenkomst wordt geleden. De kosten van transport, reiskosten, kosten voor logies, voeding e.d. die door de SEPAY bij uitoefening van de omschreven bevoegdheid tot terughalen worden gemaakt, komen voor rekening van de Acceptant.

Artikel 13

13.1 Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van SEPAY opgeschort. Indien de periode, waarin door overmacht nakoming van de verplichting door SEPAY niet mogelijk is, langer duurt dan drie maanden, zijn partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schade vergoeding bestaat.

13.2 Onder overmacht in de zin van dit artikel wordt verstaan iedere omstandigheid waarvan de oorzaak redelijkerwijze niet aan SEPAY kan worden toegerekend en die invloed heeft op de nakoming van deze Overeenkomst door SEPAY en omvat, zonder beperking, mede stakingen, uitsluitingen of andere arbeidsconflicten of ongeregelde heden, burgerlijke ongeregelde heden, handelen of nalaten van derden, brand, storm, overstroming, explosies en het onvermogen noodzakelijke machtigingen of vergunningen te verkrijgen of te behouden.

14 Rechtskeuze en geschillen

14.1 Op alle Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing met uitsluiting van het Weens Koopverdrag

14.2 Alle geschillen voortvloeiende uit of samenhangende met de Overeenkomst, zullen uitsluitend ter beslechting worden voorgelegd aan de Arrondissementsrechtbank te Den Haag, Nederland, of, ter keuze van SEPAY, bij de bevoegde rechter van de woonplaats van de Acceptant.

14.3 Het bepaalde in deze Voorwaarden strekt mede ten behoeve van SEPAY en SEPAY kan zich daarop jegens de Acceptant beroepen.

Den Haag, Nederland, mei 2018