



## Aansluitovereenkomst cross-border mobile payments

Dit is een aansluitovereenkomst voor de acceptatie van cross-border mobile payments.

U sluit deze overeenkomst met V2Future B.V., SEPAY B.V. en Stichting derdengelden SEPAY, waarbij:

- V2Future B.V. optreedt als verkoopagent en eigenaar van de 2PAYNOW® app;
- SEPAY B.V. optreedt als betaalinstelling;
- De stichting de voor u bestemde bedragen apart houdt en aan u uitbetaalt.

### De overeenkomst is onderverdeeld in 4 hoofdstukken

- |                              |                                |
|------------------------------|--------------------------------|
| 1 Informatie over uw bedrijf | 3 UBO verklaring               |
| 2 Acceptatie via 2PAYNOW®    | 4 Voorwaarden en ondertekening |

Na ontvangst van de door u ingevulde en ondertekende overeenkomst worden uw gegevens door Sepay B.V. gescreend. Bij een gunstige screeningsuitslag ontvangt u van ons een welkomstbrief zodra uw contract actief is.

Sepay B.V. • Doctor Kuypersstraat 14 2514 BB Den Haag • Postbus 16761, 2500 BT Den Haag, Nederland

Vanuit Nederland: 088 426 27 00 • orderdesk@sepay.nl • www.sepay.nl

Vanuit België: 078 79 00 42 • orderdesk@sepay.be • www.sepay.be

## Hoofdstuk 1 Informatie over uw bedrijf

### § 1.1 Uw bedrijf

Handelsnaam \_\_\_\_\_  
Officiële bedrijfsnaam \_\_\_\_\_  
(volgens inschrijving KvK/KBO) \_\_\_\_\_ Hierna genoemd: uw Bedrijf\*  
KvK-/KBO-nummer \_\_\_\_\_  
BTW-nummer: \_\_\_\_\_ Bent u vrijgesteld van BTW? Vul dan uw RSIN nummer in: \_\_\_\_\_

\*In de Algemene Voorwaarden kan gesproken worden van 'de Acceptant' in plaats van 'uw Bedrijf'. Daarmee wordt hetzelfde bedoeld.

#### Vestigingsadres

Straatnaam + nummer (geen postbus) \_\_\_\_\_  
Postcode en plaats \_\_\_\_\_  
Telefoon \_\_\_\_\_  
Website \_\_\_\_\_  
Contactpersoon \_\_\_\_\_  
 Dhr.  Mevr.

Voorletters + achternaam \_\_\_\_\_  
Algemeen e-mailadres \_\_\_\_\_  
E-mailadres voor facturen \_\_\_\_\_

**Wilt u meerdere vestigingen onder hetzelfde KvK/KBO nummer aanmelden?**

Voeg dan het Excel-overzicht Extra vestigingen toe met voor elke vestiging de gevraagde gegevens.

Ja, ik wil meerdere vestigingen aanmelden, zie het meegestuurde Excel-overzicht 'Extra vestigingen'.

**Correspondentie adres**

Hetzelfde als vestigingsadres

Postbus of straatnaam + nummer

Postcode en plaats

Telefoon

Contactpersoon

Dhr.  Mevr.

Voorletters + achternaam

Hetzelfde als vestigingsadres

E-mailadres

Hetzelfde als vestigingsadres

**Online transactieoverzichten**

Wenst u online inzage in uw verwerkte en uitbetaalde transacties?

Ja  Nee

Naam hoofdgebruiker\*

E-mailadres hoofdgebruiker

\* Wilt u meer dan 1 gebruiker aan te melden? Voeg dan de hier gevraagde gegevens toe in een bijlage.

## § 1.2 Activiteiten van uw Bedrijf

1 Omschrijf de goederen en/of diensten die uw Bedrijf aanbiedt:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

2 Zijn er voor de goederen en/of diensten die uw Bedrijf levert vergunningen nodig?

Ja  Nee

3 Accepteert uw Bedrijf betalingen voor een andere onderneming?

Ja  Nee

4 Wat is de primaire doelgroep?

Consumenten

Bedrijven

Overheid

Anders, namelijk

5 Op welke wijze worden de goederen en/of diensten geleverd?

In fysieke winkel

Afhalen

Bezorgen

Downloaden

Online

## § 1.3 Bankgegevens (EUR)

1 Begunstigde \_\_\_\_\_ (Naam van rekening zoals geregistreerd bij de bank)

Bank

IBAN

BIC

Bedrijfsnaam die de klant van uw Bedrijf op zijn rekeningoverzicht ziet \_\_\_\_\_

2 Heeft u bij 1.1 extra vestigingen onder hetzelfde KvK/KBO nummer aangemeld met het Excel-overzicht 'Extra vestigingen'?

Ja, ik heb meerdere vestigingen aangemeld en wil dat die op hun eigen bankrekeningnummers worden uitbetaald.

Ja, ik heb meerdere vestigingen aangemeld en wil dat die allemaal worden uitbetaald op het bovengenoemde bankrekeningnummer.

Niet van toepassing.

## Hoofdstuk 2 Acceptatie 2PAYNOW®

### § 2.1 Omzet en transactiekosten 2PAYNOW® app

Verwachte jaaromzet	€ _____
Verwacht gemiddeld transactiebedrag	€ _____

<b>Transactiekosten</b>	
In te vullen door V2Future	Percentage _____ %

- Alle bedragen zijn exclusief BTW. BTW zal in rekening worden gebracht indien van toepassing.
- Aansluitkosten: geen
- Percentage wordt berekend op de hoogte van het transactiebedrag.
- **Indien afwijkende tariefstelling van toepassing is, is dit overeengekomen in een addendum.**

### § 2.2 Uitbetaling

De voor u bestemde bedragen worden met inhouding van de transactiekosten aan u uitbetaald. U kunt hieronder aangeven volgens welk schema u wenst uitbetaald te worden:

Per Dag     Per Week     Per Maand     Per Kwartaal

Vanaf minimum bedrag € \_\_\_\_\_

### § 2.3 Licenties online inzage betalingen 2PAYNOW®

U dient de "2PayNow®" app op uw mobiele apparaat te installeren om zo uw Alipay QR klantcode in te kunnen scannen. V2Future zal voor u de licenties van de app op de eerste 2 apparaten gratis verschaffen (, 1 hoofdapparaat en 1 basis apparaat). Indien u de app op meerdere apparaten wenst te installeren, betaalt u per licentie € 25,- per maand extra.

Wilt u toegang hebben tot een online account waarbij u inzage heeft in alle transacties?  
Wilt u de app op meer dan 2 apparaten installeren?

Ja     Nee

\_\_\_\_\_ (vul hier het aantal in)

## Hoofdstuk 3 ubo verklaring

### Uiteindelijk Belanghebbende Onderneming

Alle financiële instellingen in Europa zijn wettelijk verplicht om de identiteit van de uiteindelijk belanghebbende(n) vast te stellen en te toetsen. Deze verplichting is vastgelegd in de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft).

De uiteindelijk belanghebbende is de natuurlijk persoon namens wie handel wordt gedreven. Een uiteindelijk belanghebbende wordt door veel financiële instellingen ook wel aangeduid als uiteindelijk begunstigde of UBO. UBO staat hierbij voor Ultimate Beneficial Owner.

Er is sprake van een uiteindelijk belanghebbende als een natuurlijk persoon:

- een belang bezit van meer dan 25% in het aandelenkapitaal of vermogen van uw Bedrijf; of meer dan 25% van de stemrechten kan uitoefenen in uw Bedrijf; of
- feitelijke zeggenschap kan uitoefenen in uw Bedrijf (hiermee wordt bedoeld een persoon die het in de praktijk voor het zeggen heeft); of
- begunstigde is van 25% of meer van het vermogen van een trust; of
- bijzondere zeggenschap heeft over 25% of meer van het vermogen van uw Bedrijf (hiermee wordt bedoeld dat de persoon een bijzonder zeggenschapsrecht heeft dat is vastgelegd in bijvoorbeeld de statuten).

Indien uw Bedrijf een personenvennootschap is (bijvoorbeeld een vof, cv of maatschap) is de uiteindelijk belanghebbende de natuurlijke persoon die:

- bij ontbinding recht heeft op een aandeel in de gemeenschap van meer dan 25%; of
- recht heeft op een aandeel in de winsten van meer dan 25%; of
- bij besluitvorming (over fundamentele zaken omtrent de personenvennootschap) meer dan 25% van de stemmen kan uitoefenen als bij besluitvorming een meerderheid van stemmen is vereist; of
- feitelijke zeggenschap kan uitoefenen over de personenvennootschap (hiermee wordt bedoeld een persoon die het in de praktijk voor het zeggen heeft).

Vul hieronder de gegevens van de uiteindelijk belanghebbende(n) in.

Bij bepaalde bedrijfsactiviteiten kunnen wij uw Bedrijf, vanuit onze wettelijke verplichting, om nadere informatie vragen.

Wijzigingen in de gegevens van de uiteindelijk belanghebbende(n) moeten binnen 7 werkdagen aan Sepay worden gemeld.

Naam \_\_\_\_\_ Geboortedatum \_\_\_\_\_

Adres \_\_\_\_\_

Postcode \_\_\_\_\_ Woonplaats \_\_\_\_\_ Land \_\_\_\_\_

Naam \_\_\_\_\_ Geboortedatum \_\_\_\_\_

Adres \_\_\_\_\_

Postcode \_\_\_\_\_ Woonplaats \_\_\_\_\_ Land \_\_\_\_\_

Naam \_\_\_\_\_ Geboortedatum \_\_\_\_\_

Adres \_\_\_\_\_

Postcode \_\_\_\_\_ Woonplaats \_\_\_\_\_ Land \_\_\_\_\_

Er is bij uw Bedrijf geen Uiteindelijk Belanghebbende

### Algemene voorwaarden transport en verwerking Cross-border Mobile Payments

Enkel de Nederlandse versie van deze Algemene Voorwaarden is bindend. In het geval van inconsistentie of tegenstrijdigheid tussen de Nederlandse versie en ieder andere vertaling of andere taal versie van deze Algemene Voorwaarden zal de Nederlandse versie doorslaggevend zijn.

#### 1 Begripsomschrijvingen

**Acceptant:** degene die op grond van de Overeenkomst Diensten van SEPAY en V2Future afneemt.

**Acquirer:** de instelling(en) met wie SEPAY een overeenkomst transport en ten behoeve van Cross-border Mobile Payments heeft gesloten;

**Alipay:** Alipay.com Co. Limited en/of haar groepsmaatschappijen statutair gevestigd te Hong Kong.

**Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden transport en verwerking Cross-border Mobile Payments;

**Bankrekening:** de door Acceptant opgegeven zakelijke rekening ten behoeve van creditering door SEPAY van Cross-border Mobile Payments;

**Cross-border Mobile Payments:** iedere betaalopdracht van de gebruiker met behulp van zijn mobiel device met het daarbij behorende contactloos interface via de V2App, die strekt tot creditering van de Bankrekening, op een wijze zoals die door SEPAY in technische zin afgehandeld kan worden;

**Infrastructuur:** de infrastructuur voor het Transport en de verwerking van op Cross-border Mobile Payments betrekking hebbende gegevens;

**Issuing Bank:** de bank van de gebruiker van de 2PAYNOW® app;

**Overeenkomst:** een Overeenkomst tussen SEPAY, V2Future en Acceptant met betrekking tot het leveren van transactiediensten, diensten, producten, service en/of applicatie;

**Overmacht:** iedere omstandigheid waarvan de oorzaak redelijkerwijze niet aan SEPAY kan worden toegerekend en die invloed heeft op de nakoming van deze Overeenkomst door SEPAY en omvat maar is niet beperkt tot: stroomstoring, uitval van internet- en/of andere telecommunicatieverbindingen, storingen in de elektriciteitsvoorziening, in communicatienetwerken of in apparatuur of programmatuur van SEPAY, derden, of door SEPAY ingeschakelde derden, computervirussen, gebrek aan personeel, arbeidsongeregeldheden bij derden of onder het eigen personeel, ziekte van personeel, een niet toerekenbare tekortkoming van door SEPAY ingeschakelde derden of toeleveranciers, boycotacties, de uitbraak van vijandigheden, rellen en oorlog, terroristische aanslagen, brand, explosies, natuurrampen, uitval van machines, maatregelen van enige binnenlandse, buitenlandse of internationale overheid of overheidsorgaan, maatregelen van een toezichthoudende instantie, alsmede andere omstandigheden die buiten de macht van SEPAY liggen.

**Persoonlijke Pagina:** de beveiligde persoonlijke webpagina op internet waarop de Acceptant zijn gegevens kan inzien en beheren; en waar SEPAY en/of V2Future informatie en mededelingen met betrekking tot de Overeenkomst, de 2PAYNOW® app, de dienstverlening en beschikbaarheid van de dienst publiceert

**SEPA:** Single European Payments Area

**SEPAY:** SEPAY B.V. en/of haar groepsmaatschappijen statutair gevestigd te Den Haag;

**Spot Payment:** het Cross-border Mobile Payments scheme zoals beheerd door Alipay.

**Stichting:** de Stichting Dergengelden SEPAY;

**Transport:** het elektronisch gegevenstransport ten behoeve van het uitvoeren van Cross-border Mobile Payments;

**2PAYNOW® app:** een door V2Future ontwikkelde en door SEPAY toegelaten app binnen SEPA, die ten minste bestemd is voor het verrichten van Cross-border Mobile Payments. Acceptant is verplicht om voor gebruik aan te geven in welk SEPA-land de locatie van het verkooppunt zich bevindt.; **V2Future:** V2future B.V. en/of haar groepsmaatschappijen statutair gevestigd te Amsterdam. **Voorschriften:** de op de Overeenkomst aanvullend onderdeel uitmakende voorschriften, waaronder begrepen – doch niet uitsluitend – de desbetreffende voorwaarden van de Acquirer en overige voorschriften zoals van tijd tot tijd gewijzigd en aanvullend opgelegd door SEPAY en/of door de Acquirer..

**Werkdag:** iedere dag (niet zijnde een zaterdag, een zondag of een erkende feestdag) waarop betalingsverkeer door banken afgehandeld kan worden.

#### 2 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

**2.1** Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op, en maken onlosmakelijk deel uit van de Overeenkomst. Waar in deze Algemene Voorwaarden wordt verwezen naar de Overeenkomst wordt daarbij tevens de Algemene Voorwaarden bedoeld, tenzij de strekking van de betreffende bepaling zich daartegen verzet. Tenzij in een specifiek geval uitdrukkelijk anders schriftelijk wordt overeengekomen, wijst SEPAY toepassing van eigen algemene voorwaarden van Acceptant of andere algemene voorwaarden uitdrukkelijk van de hand.

**2.2** Deze Algemene Voorwaarden treden in de plaats van eventuele eerder door SEPAY en/of Stichting of hun rechtsvoorganger gehanteerde voorwaarden.

**2.3** Afwijkende voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door SEPAY zijn aanvaard en gelden alleen voor de desbetreffende Overeenkomst(en).

**2.4** Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden niet geldig is, blijven deze voorwaarden voor het overige van kracht. In dat geval zullen partijen overleggen over de inhoud van een nieuwe bepaling die de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

**2.5** Deze Algemene Voorwaarden worden verstrekt bij het aangaan van de Overeenkomst en zijn tevens ter inzage op de website van SEPAY ([www.sepay.nl](http://www.sepay.nl)). SEPAY behoudt zich het recht voor in deze Algemene Voorwaarden wijzigingen aan te brengen, welke gepubliceerd en aangekondigd worden op de Persoonlijke Pagina. Wijzigingen gaan in een maand na bekendmaking van de wijzigingen. Zulke wijzigingen of aanvullingen gelden in beginsel ook voor reeds gesloten Overeenkomsten. Indien de Acceptant een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden reclameren.

#### 3 Doorbetalen van Cross-border Mobile Payments

**3.1** Na ontvangst van Cross-border Mobile Payments door de Acquirer, zal SEPAY (of de door haar ingeschakelde derde) de door haar voor Acceptant ontvangen creditgelden de eerste werkdag na ontvangst op haar derdengeldenrekening doorbetalen aan Acceptant. De gegevens van de 2PAYNOW® app zijn bepalend voor welke Cross-border Mobile Payments zijn geaccepteerd en door de Issuing Bank zijn geautoriseerd. SEPAY is gerechtigd het schema van uitbetaling of de frequentie waarin uitbetaling plaatsvindt aan te passen.

**3.2** De garantie van SEPAY op doorbetaling alsmede de gehoudenheid van SEPAY tot doorbetaling voortvloeiende uit Cross-border Mobile Payments geldt niet als:

- naar de mening van SEPAY sprake is van meer dan één betaling voor dezelfde aankoop of indien aantoonbaar sprake is van verkeerd verwerkte Cross-border Mobile Payments als gevolg van technische storingen;
- naar de mening van SEPAY voldoende aanmerkelijk is dat Acceptant de verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst niet of niet geheel heeft nageleefd; of
- naar de mening van SEPAY sprake is of kan zijn van frauduleuze handelingen met de 2PAYNOW® app of van andere onregelmatigheden.

**3.3** Uitsluitend SEPAY zal ten gevolge van Cross-border Mobile Payments uitbetalingen aan Acceptant (laten) verrichten. Acceptant zal geen aanspraak op uitbetalingen maken jegens de Acquirer. Anders dan op verzoek of instructie van SEPAY zal Acceptant zich niet verbinden jegens derde partijen ter zake van transport en verwerking van Cross-border Mobile Payments.

**3.4** Met inachtneming van de bepalingen van de Overeenkomst zal het bedrag van de Cross-border Mobile Payments ongewijzigd worden doorbetaald op de Bankrekening. Tenzij anders overeengekomen zal SEPAY provisies, kosten, of enig ander bedrag direct inhouden op de aan Acceptant te betalen bedragen.

**3.5** SEPAY schakelt bij de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst de Stichting in.

**3.6** De Stichting ontvangt de betalingen waarvoor autorisatie is verleend op een derdengeldenrekening die uitsluitend bestemd is voor het ontvangen, tijdelijk beheren en uitkeren van gelden afkomstig van geautoriseerde transacties verband houdend met de Diensten, welke rekening wordt gehouden bij een Betaalinstelling met een vergunning op grond van de Nederlandse wet 'Wet op het financieel toezicht' (Wft). De Stichting zal de aldus ontvangen bedragen uiterlijk de derde werkdag na ontvangst op haar derdengeldenrekening overboeken naar de Acceptant. SEPAY wijst de Acceptant er hierbij op dat hij zich tegen enig uitbetalingsrisico van de Stichting kan verzekeren.

**3.7** Acceptant is verplicht het bedrag van een Cross-border Mobile Payment welke aan Acceptant is doorbetaald onmiddellijk op eerste verzoek van SEPAY, of een door SEPAY aangewezen derde, terug te betalen indien:

a. Acceptant niet binnen 16 dagen na dagtekening van een daartoe strekkend verzoek van SEPAY (een kopie van) het (dag)journaal aan SEPAY heeft verstrekt; en

b. SEPAY het bedrag van een Cross-border Mobile Payment op de rekening van Acceptant heeft doorbetaald en een of meer van de in artikel 3.2 beschreven situaties zich voordoet of de Acquirers, het SEPAY niet toestaan het bedrag van de Cross-border Mobile Payment aan Acceptant door te betalen of betaling door SEPAY vorderen van een bedrag gelijk aan die Cross-border Mobile Payment.

#### 4 Geen toeslag of minimumbedrag

**4.1** Acceptant zal in geen enkel geval een toeslag berekenen op Cross-border Mobile Payments, of een minimumbedrag voorschrijven voor te verrichten Cross-border Mobile Payments.

#### 5 Aansprakelijkheid

**5.1** De totale aansprakelijkheid van SEPAY voor schade die de Acceptant lijdt doordat SEPAY of een persoon voor wie zij krachtens de wet aansprakelijk is, tekortschiet in de nakoming van deze Overeenkomst, is beperkt tot directe schade aan zaken en directe schade door dood of letsel met een maximum van de netto factuurwaarde (zijnde de bruto factuurwaarde minus de BTW en eventuele andere overheidshellingen) van de levering waarmee de schade verband houdt. Aansprakelijkheid voor andere schade, waaronder zuivere vermogensschade (zoals gederfde winst of verminderde opbrengst), is uitgesloten.

**5.2** SEPAY aanvaardt geen aansprakelijkheid voor tekortkomingen die het gevolg zijn van niet aan haar toe te rekenen zijn, zoals (maar niet beperkt tot) maatregelen van enige overheid, brand en explosie, natuurrampen, boycotacties, arbeidsongeregeldheden onder het personeel van SEPAY, gedragingen van Acceptant, vertraging of andere onvolkomenheden aan de zijde van derden van wie SEPAY op enigerlei wijze afhankelijk is, computervredebreek (hacken), verdwijnen van computerbestanden, storingen in het netwerk van de betrokken (tele)communicatie-maatschappij(en), volledige bezetting van de inbellijnen, overbelasting van het net, uitval van elektriciteit, communicatieverbindingen of apparatuur van SEPAY of derden die diensten aan SEPAY leveren en andere storingen die buiten de macht van SEPAY liggen.

**5.3** SEPAY is niet aansprakelijk voor een tekortkoming of vertraging in de nakoming van deze Overeenkomst indien die tekortkoming het gevolg is van Overmacht.

**5.4** SEPAY is niet aansprakelijk voor gemaakte kosten ten gevolge van wijzigingen, de inbelnummers van SEPAY of de Inloggegevens.

**5.5** SEPAY is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het uitlekken van vertrouwelijke gegevens, het gebruik van creditcardacceptatiemechanismen of elektronische betaling, schade door onderhoudswerkzaamheden of schade voortvloeiende uit aanspraken van derden jegens Acceptant.

**5.6** Onverminderd het in de voorgaande leden bepaalde, komt alleen die schade voor vergoeding in aanmerking, die binnen bepaalde tijd na het ontstaan van die schade schriftelijk aan SEPAY is gemeld. Vorderingen op grond van het feit dat de geleverde Diensten en Materialen niet voldoen aan de Overeenkomst, verjaren na twee jaar nadat de kennisgeving SEPAY heeft bereikt.

**5.7** (Rechts-)personen, die behoren tot het concern van SEPAY, die door SEPAY bij de uitvoering van de Overeenkomst worden ingeschakeld, de Stichting en/of leasemaatschappijen die door Acceptant tot schadevergoeding worden aangesproken, kunnen zich eveneens beroepen op de bepalingen in dit artikel en alle overige verweermiddelen die aan SEPAY uit hoofde van de Overeenkomst toekomen. Van deze (rechts-)personen en SEPAY te samen kan nimmer meer schadevergoeding worden gevorderd dan SEPAY alleen zou hebben te vergoeden.

**5.8** Aansprakelijkheidsbeperkingen in dit artikel of elders in deze algemene voorwaarden zijn niet van toepassing in geval van schade als gevolg van opzet of grove schuld van SEPAY of enige persoon voor wie SEPAY wettelijk aansprakelijk is. De aansprakelijkheid is dan beperkt tot aansprakelijkheid voor directe schade aan zaken en directe schade door dood of letsel.

**5.9** De Acceptant vrijwaart SEPAY voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze mocht ontstaan door het gebruik van de Aansluiting of Diensten door of vanwege de Acceptant.

**5.10** SEPAY is verantwoordelijk voor door haar ingeschakelde derden bij de uitvoering van de doorbetaling van Cross-border Mobile Payments aan Acceptant. Acceptant zal in geen geval deze derden aanspreken.

**5.11** Acceptant is aansprakelijk voor iedere schade die voortvloeit uit een tekortkoming in de nakoming van een van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, waaronder uitdrukkelijk ook de Voorschriften begrepen, en Acceptant vrijwaart SEPAY voor aanspraken van derden, waaronder uitdrukkelijk begrepen, doch niet beperkt tot de Acquirers voor aanspraken die voortvloeien uit niet nakoming door Acceptant van een van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst.

**5.12** Wanneer op enigerlei wijze fraude met Cross-border Mobile Payments heeft plaatsgevonden en door SEPAY of een door SEPAY ingeschakelde derde wordt geconstateerd dat deze fraude voortkomt uit het niet naleven door Acceptant van deze Overeenkomst of Voorschriften, zal SEPAY de schade die door de fraude is ontstaan volledig kunnen verhalen op Acceptant.

**5.13** De Acquirer zal jegens Acceptant op geen enkele wijze aansprakelijk zijn voor het verrichten of nalaten van handelingen uit hoofde van de Overeenkomst en Acceptant zal door haar gepretendeerde vorderingen tot schadevergoeding of tot nakoming van de Overeenkomst op geen enkele wijze proberen te verhalen op de Acquirer.

#### 6 Overmacht

**6.1** Indien de periode van Overmacht langer dan twee maanden duurt, of met zekerheid zal duren, is ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere Partij. Als zich een situatie van overmacht voordoet, zal de betrokken Partij onder overlegging van de nodige bewijsstukken schriftelijk aan de andere Partij mededeling doen.

#### 7 Exclusiviteit marketing activiteiten

**7.1** Alle marketing promotie activiteiten van acceptant omtrent Alipay en/of andere door Alibaba beheerde platformen zullen eerst exclusief voorgelegd aan en beheerd worden door V2Future B.V. Het is acceptant of derden niet toegestaan enige marketing campagnes op te zetten omtrent Alipay en/of andere door Alibaba beheerde platformen. Dergelijke afspraken worden in een separate overeenkomst vastgelegd.

## 8 Informatieplicht en activiteiten van Acceptant

8.1 Acceptant zal SEPAY in verband met de uitvoering van de Overeenkomst op eerste verzoek van SEPAY alle noodzakelijke gegevens verstrekken die SEPAY nodig heeft om Cross-border Mobile Payments af te wikkelen, waaronder – doch niet uitsluitend – de gegevens die:

- SEPAY in staat stelt zo nodig een onderzoek te verrichten naar kredietwaardigheid, referenties en andere relevante informatie over Acceptant, en indien dat onderzoek onbevredigend resultaat oplevert, over de uiteindelijk belanghebbende van Acceptant;
- SEPAY in staat stelt om voor iedere Cross-border Mobile Payment de branchecode, ook wel Merchant Category Code of MCC genoemd, van de Acceptant te registreren. Acceptant is aansprakelijk voor iedere schade die voortvloeit uit het opgeven en gebruik van een onjuiste branchecode;
- de Issuing bank van de gebruikers van Cross-border Mobile Payments in staat stelt om de gebruikers te informeren omtrent de verrichte Cross-border Mobile Payments met vermelding van onder meer de naam van Acceptant.

8.2 Acceptant is niet, en zal niet actief zijn in de lijst met producten en/of diensten die opgesteld is door Alipay.

8.3 Uitsluitend ten behoeve van de beroeps- en bedrijfsactiviteiten zoals door Acceptant vermeld in de Overeenkomst zal Acceptant gebruik maken van de door SEPAY uit hoofde van de Overeenkomst geboden diensten. Acceptant dient SEPAY middels een door SEPAY beschikbaar gesteld wijzigingsformulier en procedure (Persoonlijke Pagina) voorafgaand aan de ingangsdatum schriftelijk te informeren omtrent iedere verandering ter zake van zijn bedrijf, die van invloed is op de uitvoering van de Overeenkomst. Dit geldt in ieder geval, maar niet uitsluitend, bij de volgende situaties:

- vervreemding, verpachting of iedere andere vorm van overdracht, splitsing of beëindiging van het bedrijf van Acceptant;
- wijziging van de locatie van het verkooppunt van Acceptant;
- wijziging of beëindiging van de Bankrekening;
- wijziging van de aard van de bedrijfsvoering van Acceptant; en
- wijziging van de door Acceptant in het kader van Cross-border Mobile Payments gebruikte 2PAYNOW® app.

Acceptant is aansprakelijk voor alle schade die voortvloeit uit het niet-nakomen van de in dit artikel genoemde informatieplicht.

8.4 Op verzoek van SEPAY is Acceptant verplicht mee te werken aan een onderzoek door of namens SEPAY, de Acquirer naar de wijze van acceptatie van Cross-border Mobile Payments en naar de geheimhouding van de gegevens van de gebruiker van Cross-border Mobile Payments.

8.5 SEPAY en V2Future zijn gerechtigd om tijdens werkdag de bedrijfsruimte van Acceptant te (laten) inspecteren van waaruit diens beroeps- en bedrijfsactiviteiten worden verricht ter zake waarvan Cross-border Mobile Payments worden gedaan. Acceptant zal desgevraagd aan een dergelijke inspectie alle medewerking verlenen.

## 9 Geheimhouding

9.1 Acceptant en SEPAY zijn verplicht tot algehele geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die in het kader van de Overeenkomst zal worden uitgewisseld of waarmee Partijen op andere wijze bekend zal worden, waaronder in ieder geval – doch niet uitsluitend – begrepen de gegevens van de kaarthouders waarvan Acceptant en SEPAY kennis nemen.

9.2 Acceptant en SEPAY zijn verplicht om met hun personeelsleden en/of voor hen werkzame derden, die feitelijk toegang kunnen verkrijgen tot de in het artikelid hiervoor bedoelde gegevens, dezelfde geheimhoudingsplicht overeen te komen en zullen al hetgeen redelijkerwijs mogelijk is doen om nakoming daarvan te bewerkstelligen.

9.3 Acceptant en SEPAY verbinden zich ertoe de gegevens over houders van Debetkaarten, die zij zullen verkrijgen in de loop van de uitvoering van de Overeenkomst, slechts te gebruiken in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.

9.4 Acceptant mag de gegevens over Debetkaarten of houders daarvan, niet verwerken, of gebruiken voor andere doeleinden, noch ten gunste van wie dan ook vervreemden of ter beschikking stellen, onder welke vorm dan ook, anders dan aan de Acquirer, SEPAY of op verzoek van een bevoegde gerechtelijke instantie, overheidsorgaan of toezichthoudende instantie. Acceptant is zich ervan bewust dat een schending van deze bepaling een inbreuk inhoudt op de wet- en regelgeving ter bescherming van persoonsgegevens van de betreffende houders van Debetkaarten en zal bijgevolg aansprakelijk zijn voor de gevolgen van zijn daden en van de daden van zijn medewerkers of medecontractanten.

## 10 Bewaarplicht en bewijs

10.1 Acceptant is verplicht ieder opslagmedium waarop gegevens omtrent de Cross-border Mobile Payments worden geregistreerd, waaronder in ieder geval – doch niet uitsluitend – het (dag)journaal van de 2PAYNOW® app, gedurende een periode van 24 maanden na het beschikbaar komen van die gegevens op een veilige manier te bewaren, zodanig dat deze gegevens niet inzichtelijk kunnen zijn of raken voor derden. Acceptant zal op eerste verzoek van SEPAY deze gegevens (of het relevante gedeelte daarvan) aan SEPAY binnen 16 dagen beschikbaar stellen en zal alle overige niet-buikbare of overbodige informatie vernietigen.

10.2 Acceptant mag bij het accepteren van Cross-border Mobile Payments geen informatie, zoals pinggegevens of andere vertrouwelijke gegevens, opslaan of op een andere manier bewaren.

10.3 Ten aanzien van Cross-border Mobile Payments leveren de door of ten behoeve van SEPAY vastgelegde gegevens volledig bewijs op tussen Partijen, behoudens tegenbewijs.

10.4 Acceptant dient klachten over Cross-border Mobile Payments zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen drie maanden na de desbetreffende Debetkaartbetaling schriftelijk aan SEPAY mede te delen. Indien Acceptant na verloop van deze termijn een klacht indient, wordt Acceptant geacht de Debetkaartbetaling goedgekeurd te hebben.

## 11 Opschorting

11.1 SEPAY is gerechtigd de mogelijkheid tot het bij Acceptant verrichten van Cross-border Mobile Payments met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, indien:

- dit naar haar mening met het oog op de veiligheid en integriteit van het Cross-border betalingssysteem noodzakelijk is;
- SEPAY weet of vermoedt dat Acceptant een of meer van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet nakomt; of
- Acceptant in staat van faillissement is verklaard, ten aanzien van Acceptant surseance van betaling of een schuldsaneringsregeling is aangevraagd, of het bedrijf van Acceptant wordt gestaakt of geliquideerd, of Acceptant op andere wijze het beheer over zijn vermogen of delen ervan verliest.

11.2 SEPAY zal Acceptant zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van een opschorting. SEPAY is gerechtigd aan het beëindigen van de opschorting nadere voorwaarden te stellen. Alle vorderingen die SEPAY uit hoofde van de Overeenkomst ten tijde van de opschorting op Acceptant heeft zijn direct opeisbaar in een van de hiervoor in het eerste lid genoemde gevallen.

## 12 Opzegging en ontbinding

12.1 SEPAY is gerechtigd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat een ingebrekestelling is vereist, met onmiddellijke ingang te ontbinden en zijn SEPAY en de Acquirer gerechtigd de 2PAYNOW® app te deactiveren, zonder dat Acceptant recht heeft op schadevergoeding, indien:

a. Acceptant niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan zijn verplichtingen welke voor hem uit de Overeenkomst voortvloeien, waaronder begrepen, doch niet uitsluitend, de nakoming van opgelegde (aanvullende) preventieve maatregelen om fraude te voorkomen en /of de integriteit van het betalingsverkeer te waarborgen, waaronder tevens – doch niet uitsluitend – begrepen de Voorschriften;

b. Acceptant in staat van faillissement wordt gesteld of dreigt te worden gesteld;

c. surseance van betaling aan de Acceptant is verleend;

d. ten aanzien van Acceptant een schuldsaneringsregeling van toepassing is verklaard;

e. het bedrijf van Acceptant wordt gestaakt of geliquideerd; of

f. Acceptant op andere wijze het beheer over zijn vermogen of delen ervan verliest.

12.2 Indien de Acquirer de tussen de Acquirer en SEPAY gesloten overeenkomst transport en verwerking van gegevens ten behoeve van Cross-border Mobile Payments met opgaaf van redenen met onmiddellijke ingang beëindigt, dan is SEPAY eveneens gerechtigd als gevolg daarvan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, of indien daarvan sprake is, zal de Overeenkomst automatisch met onmiddellijke ingang eindigen.

12.3 Onverminderd het bepaalde in dit artikel heeft SEPAY tevens het recht op vergoeding door Acceptant van door hem geleden schade, kosten, rente en dergelijke.

12.4 In geval van beëindiging van de Overeenkomst door SEPAY is Acceptant niet gerechtigd tot enige vorm van schadevergoeding.

12.5 Na beëindiging van de Overeenkomst blijven de verplichtingen die betrekking hebben op de verwerking van Cross-border Mobile Payments, de zorg- en bewaarplicht, geheimhouding, aansprakelijkheid en creditering van de Bankrekening in stand.

12.6 Bij tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, zal te allen tijde ten minste 50% van de vergoeding die aan SEPAY verschuldigd zou zijn geweest bij een voortzetting van de Overeenkomst dienen te worden voldaan.

## 13 Conversie

13.1 Indien en voor zover een bepaling van de Overeenkomst niet rechtsgeldig zou blijken te zijn, blijven de overige bepalingen onverkort in stand. In plaats van de eventuele ongeldige bepaling treden als dan bepalingen in de plaats waarvan gelet op de bedoeling van partijen de strekking zoveel mogelijk overeenkomt met de ongeldige bepaling.

## 14 Wijzigingen en Voorschriften

14.1 Wijzigingen in de Overeenkomst, van welke aard dan ook, zullen slechts van kracht zijn, indien zij schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen. In afwijking hierop zal SEPAY gerechtigd zijn om de Overeenkomst, derhalve met inbegrip van deze Algemene Voorwaarden, eenzijdig te wijzigen, indien de Voorschriften of van toepassing zijnde wet- of regelgeving hiertoe aanleiding geven.

14.2 SEPAY is bevoegd in geval van wijzigingen van de Overeenkomst, van welke aard dan ook, de hogere kosten die gemoed zijn met deze wijzigingen bij Acceptant in rekening te brengen na voorafgaande aankondiging van die wijziging met inachtneming van een redelijke termijn.

14.3 Op de rechtsverhouding tussen SEPAY en Acceptant uit hoofde van de Overeenkomst zijn tevens de Voorschriften van toepassing. De Voorschriften zijn gepubliceerd op de Persoonlijke Pagina en worden tevens op verzoek kosteloos naar de Acceptant verzonden of op een andere wijze door SEPAY aan Acceptant bekend gemaakt of ter beschikking gesteld. In geval van strijdigheid tussen de bepalingen van de Overeenkomst en de Voorschriften heeft de desbetreffende bepaling van de Overeenkomst voorrang.

14.4 Acceptant verklaart kennis te nemen van deze Voorschriften voor de ingebruikname van de dienst conform de Overeenkomst en zich hiermee akkoord te verklaren.

## 15 Alipay

15.1 Acceptant verklaart en erkent:

- dat Alipay exclusief eigenaar/rechthebbende zijn van de Alipay identificatielogo's en bijbehorende rechten en deze eigendom en rechten niet te zullen aanverchten;
- dat Alipay te allen tijde zonder voorafgaande mededeling Acceptant om welke reden dan ook kan verbieden gebruik te maken van de respectievelijke identificatielogo's;
- de Voorschriften strikt te zullen naleven en dat Alipay gerechtigd zijn naleving van de Voorschriften af te dwingen en Acceptant te verbieden zich naar het oordeel van Alipay zodanig te gedragen indien dat diens gedrag schade (met inbegrip van reputatieschade) kan toebrengen aan Alipay en aan van Alipay afkomstige vertrouwelijke informatie als genoemd in de Voorschriften; en
- geen acties of handelingen te verrichten die gericht zijn op het voorkomen of belemmeren van de uitoefening van aan Alipay toegekende rechten en bevoegdheden.

## 16 Rechtskeuze en bevoegde rechter

16.1 Op alle Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.

16.2 Alle geschillen voortvloeiende uit of samenhangende met de Overeenkomst, zullen uitsluitend ter beslechting worden voorgelegd aan de Arrondissementsrechtbank te Den Haag, Nederland of, ter keuze van SEPAY, bij de bevoegde rechter van de woonplaats van de Acceptant.

16.3 Het bepaalde in deze algemene voorwaarden strekt mede ten behoeve van SEPAY en SEPAY kan zich daarop jegens de Acceptant beroepen.

Den Haag, Nederland, september 2016

## § 4.2 Ondertekening

Deze Aansluitovereenkomst vervangt de aansluitovereenkomst d.d. \* \_\_\_\_\_ \* Alleen invullen indien van toepassing

De ondertekening dient te gebeuren door tekenbevoegde(n) zoals geregistreerd bij de KvK/KBO.

Ondergetekenden verklaren dat de ingevulde informatie juist is, dat de Algemene Voorwaarden Transport en Verwerking Cross-border Mobile Payments zijn ontvangen en dat zij akkoord gaan met de voorwaarden. Deze aansluitovereenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van een positieve screeningsuitslag.

**Uw Bedrijf**, rechtsgeldig vertegenwoordigd door

Handtekening

Naam \_\_\_\_\_ Functie \_\_\_\_\_  
Datum \_\_\_\_\_ Plaats \_\_\_\_\_

**Uw Bedrijf**, indien beperkte tekenbevoegdheid

Handtekening

Naam \_\_\_\_\_ Functie \_\_\_\_\_  
Datum \_\_\_\_\_ Plaats \_\_\_\_\_

**Uw Bedrijf**, indien beperkte tekenbevoegdheid

Handtekening

Naam \_\_\_\_\_ Functie \_\_\_\_\_  
Datum \_\_\_\_\_ Plaats \_\_\_\_\_

**Uw Bedrijf**, indien beperkte tekenbevoegdheid

Handtekening

Naam \_\_\_\_\_ Functie \_\_\_\_\_  
Datum \_\_\_\_\_ Plaats \_\_\_\_\_

**Uw Bedrijf**, indien beperkte tekenbevoegdheid

Handtekening

Naam \_\_\_\_\_ Functie \_\_\_\_\_  
Datum \_\_\_\_\_ Plaats \_\_\_\_\_

**F2Future B.V.**, rechtsgeldig vertegenwoordigd door

Handtekening

Naam Mario Fan Functie CEO F2Future  
Datum \_\_\_\_\_ Plaats \_\_\_\_\_

**Sepay B.V.**, rechtsgeldig vertegenwoordigd door

Handtekening

Naam Tamas Fogl Functie Directeur  
Datum \_\_\_\_\_ Plaats Den Haag

**Stichting Derdengelden Sepay\***, rechtsgeldig vertegenwoordigd door

Handtekening

Naam Herman Roebersen Functie Directeur  
Datum \_\_\_\_\_ Plaats Den Haag

\* Deze stichting houdt de voor u bestemde bedragen apart en betaalt ze aan u uit.



### § 4.3 Toe te voegen bijlagen

- Kopie (of printscreen) KvK/KBO, niet ouder dan 6 maanden.
- Kopie (of printscreen) van een recent rekeningafschrift, niet ouder dan 3 maanden van het bankrekeningnummer. Tenaamstelling en het rekeningnummer moeten duidelijk leesbaar zijn, bedragen mogen worden doorgestreept
- Kopie (geldig) legitimatiebewijs van de tekeningsbevoegde(n) zoals vermeld in de statuten (KvK/KBO)
- Eventuele exceloverzichten met extra toe te voegen vestigingen en/of contactpersonen.

---

#### **Let op:**

Stuur de volledig ingevulde aansluitovereenkomst met alle gevraagde bijlagen (duidelijk leesbaar en met goed herkenbare foto's) aan ons terug. Dit kan per e-mail vanuit Nederland naar [orderdesk@sepay.nl](mailto:orderdesk@sepay.nl), of vanuit België naar [orderdesk@sepay.be](mailto:orderdesk@sepay.be), of per post naar: Sepay B.V., postbus 16761, 2500 BT, Den Haag, Nederland. Dit is noodzakelijk om uw aanvraag in behandeling te kunnen nemen en om deze te kunnen toetsen aan de geldende wetgeving en het acceptatiebeleid van Sepay.