

HANDLEIDING SEPAY VAST NEO



sepay[®]
veilig, gemakkelijk, overal betalen

Mijn SEPAY	2
Overzicht van de SEPAY Vast Neo	3
Installatie	5
<i>Aansluitingen</i>	5
Menu en instellingen	6
<i>Menu</i>	6
<i>Taal instellingen</i>	6
<i>Netwerkinstellingen</i>	7
Login optie	8
<i>Technisch menu, software configuratie</i>	9
<i>Toetsgeluiden, Slaapmodus en Auto-updates</i>	9
Betalen	11
<i>Kopie Bon</i>	12
Rapportages	12
<i>X-TALEN</i>	12
<i>Z-TALEN</i>	12
Terugbetaling	13
Vast bedrag instellen	14
Vast bedrag afrekenen	14
Afwijkend bedrag afrekenen	14
Optioneel: Kassiersunit (Merchant Unit)	15
<i>Aansluiting</i>	15
<i>Betaling starten</i>	15
<i>Betaling stoppen</i>	15
<i>Betaling starten met betaalkenmerk</i>	15
Papier vervangen	16

Mijn SEPAY

Als klant van SEPAY heeft u de beschikking over een persoonlijke “Mijn SEPAY” pagina op internet.

Wanneer uw bestelling is verwerkt ontvangt u een email om uw wachtwoord in te stellen voor toegang tot uw persoonlijke pagina (Mijn SEPAY). Op www.sepay.nl/mijnsepay of www.sepay.be/nl/mijnsepay kunt u inloggen met deze gegevens.

Op uw persoonlijke pagina ontvangt u facturen in PDF-formaat en kunt u alle betaaltransacties bekijken. U kunt hier ook uit onze Webshop diverse accessoires en benodigdheden voor uw SEPAY betaalautomaat bestellen:

- Bonrollen
- Autolader
- Diverse onderdelen zoals accu's, printerkleppen, etc.
- Schoonmaaksetjes voor de betaalautomaten

Ook kunt u op uw persoonlijke pagina gegevens wijzigen en vindt u antwoorden op de meest gestelde vragen.

Een uitgebreide handleiding van Mijn SEPAY kunt u downloaden via: www.sepay.nl/klantenservice/handleiding

Mocht u hier niet de door u gezochte informatie vinden, neem dan contact op met de SEPAY Helpdesk. De helpdesk is via e-mail bereikbaar op

info@sepay.nl (NL) of info@sepay.be (BE) en telefonisch op [+31 \(0\)88-4262770](tel:+3120884262770) (NL) of [+32 \(0\)78-790042](tel:+322078790042) (BE).

Deze handleiding is met zorg samengesteld. Mocht u desondanks nog vragen of opmerkingen hebben, dan kunt u contact met ons opnemen.

Overzicht van de SEPAY Vast Neo



1. Tijd
2. Voeding indicator
3. Aan/Uit Toets
4. Functie toetsen
5. Numerieke Toetsen
6. Functie/scroll toetsen
7. STOP / BEEINDIGEN
Voor het beëindigen van invoer (betaling, pin-invoer, etc.) of om terug te keren naar het menu.
8. CLEAR / VERWIJDEREN
Voor het beëindigen van invoer (betaling, pin-invoer, etc.) of om terug te keren naar het menu.
9. OK / BEVESTIGEN
Voor het bevestigen van uw keuze.
10. Printerklep
11. Indicatielampjes voor contactloze betaling
12. Chiplezer
13. Magneetstriplezer
14. NFC/Contactloos Chip (niet zichtbaar)
15. Voeding Netspanning

TECHNISCHE INSTELLINGEN



Installatie

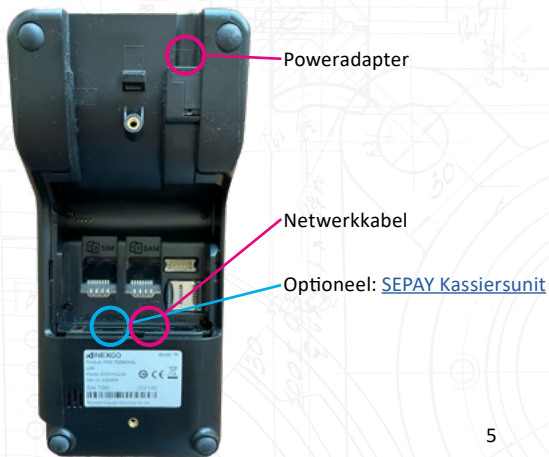
De SEPAY Vast Neo heeft een bedrade netwerkkabel nodig (RJ45). Deze wordt niet standaard meegeleverd, maar is wel te bestellen in de SEPAY webshop.

Draai de betaalautomaat op zijn achterzijde. Verwijder de twee schroeven met behulp van de meegeleverde schroevendraaier. Plaats de netwerkkabel (RJ45) in de **LAN** port op de achterzijde van de SEPAY Vast Neo. Sluit de netwerkkabel aan op uw netwerk- router of -switch.

Optioneel: sluit de SEPAY Kassiersunit aan op de **PINPAD** port (SEPAY Vast Neo DUO)

Plaats de poweradapter in de power inlet en sluit deze aan op het dichtsbijzijnde stopcontact. Wij adviseren voor een correcte werking, geen gebruik te maken van een verlengsnoer tussen de pinautomaat en stopcontact.

Aansluitingen



Menu en instellingen

Menu

Vanuit het hoofdscherm kunt u toegang krijgen tot het menu door op de **F TOETS** te drukken. Dit kan zowel de fysieke toets als de toets op het display zijn. In de menu's kunt u opties vinden zoals Betaling, Terugbetaling, Kopie Bon, Rapportage, Instellingen en Technisch Menu.

Op het scherm kunt u menu items selecteren door deze aan te raken of gebruik te maken van de functie/scroll toetsen en een selectie maken door op **ENTER** te drukken. Wanneer u op de **RODE TOETS** (fysiek of op het display) drukt verlaat u het menu en keert u terug naar het hoofdscherm.

Opmerking: De SEPAY Vast Neo gaat enkel in slaapmodus op het hoofdscherm (scherm met SEPAY logo).

Taal instellingen

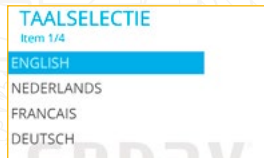
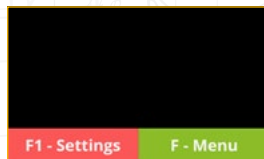
Druk in het hoofdscherm op **F - MENU**.

Selecteer **INSTELLINGEN**.

In het INSTELLINGEN menu kunt u de taal veranderen,

Selecteer **TAALSELECTIE**.

Selecteer de gewenste taal. Na bevestiging keert de automaat terug naar het hoofdscherm.



Netwerkinstellingen

Standaard staan de netwerkinstellingen op **DHCP**. Dat wil zeggen dat de betaalautomaat een ip-nummer krijgt vanuit het netwerk vanaf de router of switch. In de meeste gevallen hoeft u hier niets aan te doen.

Nu kan het voorkomen dat u zich op een beveiligd of beheerd netwerk bevindt en is DHCP uitgeschakeld. In dit geval kunt u de (statische) netwerkinstellingen handmatig configureren.

Druk op de **F1 TOETS** op het hoofdscherm of via de functietoets rechtsonder. Dit menu is altijd in het Engels.

Selecteer binnen dit menu **COMMUNICATION**, gevolgd door **ETHERNET**. Binnen dit menu kunt u de gegevens aanpassen. Om gebruik te maken van de handmatige IP configuratie, selecteert u DHCP in dit menu kiest u **DISABLE** gevolgd door ENTER.

Om de IP gegevens in te voeren, dient u alle velden in te vullen:

LOCAL IP, SUBNET MASK, GATEWAY, MAIN DNS en BACKUP DNS.

System Management

Item 1/5

Terminal

Communication

Service Menu

Version

Communication

Item 4/7

TPDU

Commu Type

GPRS

Ethernet

WIFI

Ethernet

Item 1/6

DHCP

Local IP

Subnet Mask

Gateway

Main DNS

Backup DNS

DHCP

Item 1/2

Enable

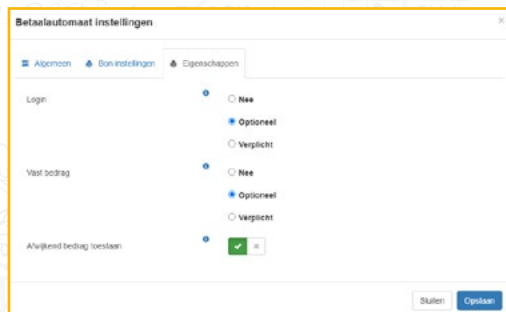
Disable

LOCAL IP

192.168.1.28

Login optie

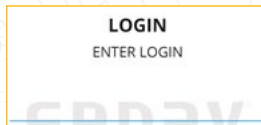
De login optie is bedoeld om pinomzet te koppelen aan personen/groepen. Deze optie kunt u aanzetten binnen “[Mijn SEPAY](#)”. Klik op het icoon van de betaalautomaat waarop u deze functie wilt activeren. In hetzelfde menu vindt u ook de optie “VAST BEDRAG”. Deze functie [komt verderop aan bod](#).



Selecteer op het hoofdscherm de **F TOETS (MENU)**. Selecteer daarna **INSTELLINGEN**.

Scroll naar de tweede optie of selecteer direct op het scherm de optie **LOGIN**. U kunt nu inloggen met uw code/naam. Wanneer uw login correct heeft ingevoerd, bevestigt u deze met de **GROENE TOETS (ENTER)**.

Iedere betaling zal geregistreerd worden onder uw code/naam. Deze gegevens kunt u terugvinden binnen “Mijn SEPAY” in het transactie-overzicht onder **KLANTREF**.



Technisch menu, software configuratie

Updates worden automatisch geïnstalleerd wanneer de betaalautomaat aanstaat en een netwerkverbinding heeft. Heeft u twijfels of uw betaalautomaat de laatste versie heeft, dan kunt u dit terugvinden binnen Mijn SEPAY. Indien u handmatig een update wilt uitvoeren:

Selecteer op het hoofdscherm de **F TOETS (MENU)**.

Selecteer **TECHNISCH MENU**.

In het TECHNISCH MENU kunt u een UPDATE starten door **UPDATE** te selecteren.

Toetsgeluiden, Slaapmodus en Auto-updates

Druk op de **F1 TOETS** op het hoofdscherm of via de functietoets rechtsonder. Dit menu is altijd in het Engels.

Selecteer binnen dit menu **TERMINAL**, gevolgd door **DEVICE**. Binnen dit menu zijn er een aantal opties die u naar uw wens kunt aanpassen:

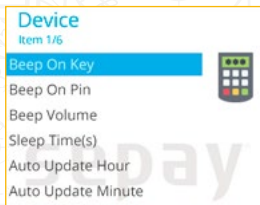
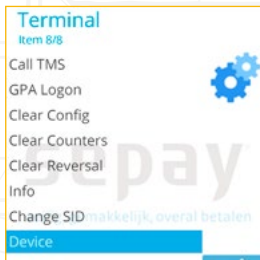
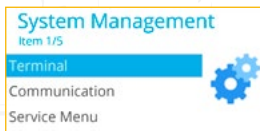
BEEP ON KEY - Deze geeft een notificatiebeep bij het indrukken van iedere toets/selectie. Standaard is deze optie uitgeschakeld;

BEEP ON PIN - Deze optie zorgt voor een notificatiebeep bij het intoetsen van de pincode;

BEEP VOLUME - Met deze optie kan het volume van de notificatiegeluiden worden aangepast. Kies een volume tussen 0 (zachtst) en 7 (hardst);

SLEEP TIME(S) - De tijd (in secondes) wanneer de betaalautomaat in slaapstand gaat (donker scherm). Standaard staat deze ingesteld op 60 seconden, kies 0 om slaapstand uit te zetten;

AUTO UPDATE HOUR | MINUTE- Updates worden automatisch uitgevoerd wanneer de betaalautomaat aan is. Met deze instelling kunt u zelf het uur en minuten aanpassen. Standaard is deze ingesteld om 5:00 uur.



Betalen

Er zijn twee methodes om een betaling uit te voeren, namelijk:

1. *Functietoets (F-MENU) in te drukken/selecteren en daarna (BETALING) selecteren om een betaling uit te voeren;*
2. *Door op een willekeurige numerieke toets (0-9) te drukken.*

Hierna kunt u het bedrag ingeven met de numerieke toetsen (0-9). Bij onjuiste invoer kunt u deze weer verwijderen door op de **GELE TOETS (CLEAR)** te drukken. Bevestig het juiste bedrag door op de **GROENE TOETS (CONFIRM)** te drukken.

De betaalautomaat geeft het totaalbedrag aan in het scherm en vraagt om een betaalkas. Afhankelijk van het type betaalkas kan deze gelezen worden via de chipkaartlezer aan de voorzijde (**13**) en contactloos gelezen worden door de kaart (of smartphone) achter het scherm (**15**) te houden.

Bij chipbetalingen en contactloze betalingen boven € 50,00 wordt in het volgende scherm de pincode gevraagd. De klant dient deze in te toetsen en te bevestigen met de **GROENE TOETS (ENTER)**.

De betaalautomaat verwerkt de betaling, u dient te wachten totdat deze is afgerond.

Na het accepteren van de betaling wordt een bon geprint. Indien de kaart met de chip is gelezen dient de klant de bankpas te verwijderen. De betaalautomaat keert nu terug naar het hoofdscherm.

Opmerking: Tijdens iedere stap in het betaalproces kan de betaling gestopt worden door de **RODE TOETS** in te drukken.

The image displays a vertical sequence of seven screenshots from a payment terminal interface. The first screen shows the 'MENU' with 'Item 1/6' and 'BETALING' highlighted. The second screen shows 'TERUGBETALING' and 'KOPPEL'. The third screen shows 'BEDRAG' and 'BEDRAG?' with '19.95 E' entered. The fourth screen shows 'UW KAART AUB' and 'TOT 19.95E'. The fifth screen shows 'PIN INVOEREN' and 'PIN INVOEREN +OK'. The sixth screen shows a green checkmark and 'PIN Correct'. The seventh screen shows 'EVEN GEDULD AUB' and 'TOT 19.95E'. The eighth screen shows 'AKKOORD' and 'TOT 19.95E'.

Start optie 2 Start optie 1

Indien pincode benodigd

Kopie Bon

Selecteer op het hoofdscherm de **F TOETS (MENU)**.

Druk op **3 (KOPIE BON)** om een bon te printen van de laatste goedgekeurde transactie. Op het scherm wordt de status getoond van de laatst uitgevoerde transactie.

TIP: Weet u niet zeker of een transactie is geslaagd? Gebruik de kopie bon functie. Deze toont en/of print de laatste geslaagde transactie.



Rapportages

Selecteer op het hoofdscherm de **F TOETS (MENU)**.

Selecteer of druk op **RAPPORTAGE** om een rapportage of dagstaat te printen.



X-TOTALEN

Selecteer of druk op **X-TOTALEN** om een rapportage te printen. Maak een keuze tussen **COMPACT** of **UITGEBREID**.

Dit rapport is grotendeels gelijk aan het Z-TOTALEN rapport, behalve dat onderaan de bon de tekst **NOG OPEN** wordt afgedrukt. De periode wordt dus niet afgesloten en de aantallen en bedragen worden doorgeteld.



Z-TOTALEN

Selecteer of druk op **Z-TOTALEN** om een dagstaat te printen. Maak een keuze tussen **COMPACT** of **UITGEBREID**.

De betaalautomaat drukt een rapport af uit met daarop het totaalbedrag dat is gepind sinds de laatste Z-uitdraai. Onderaan de bon verschijnt de tekst **TOTALEN ZIJN GERESET** en staat het tijdstip dat de periode is beëindigd.



Reset geeft aan dat de TOTALEN weer op 0 gezet zijn. De nieuwe periode wordt pas gestart na de eerstvolgende geslaagde transactie.

Terugbetaling

Deze pinautomaat is geschikt voor retourpinnen. Om deze functie te gebruiken, dient u deze te activeren binnen Mijn SEPAY. Meer informatie hierover, vindt u terug op [onze website](#).

Selecteer op het hoofdscherm de **F TOETS (MENU)**.

Selecteer **TERUGBETALING** om een retour betaling uit te voeren.

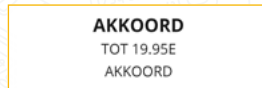
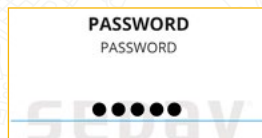
De betaalautomaat vraagt om een PASSWORD. Voer hier uw 5-cijferige code in en bevestig deze met de **GROENE TOETS (ENTER)**.

Voer het retour bedrag in met de numerieke toetsen (0-9) en bevestig deze met de **GROENE TOETS (ENTER)**.

De betaalautomaat geeft het totaalbedrag aan in het scherm en vraagt om een betaalpas. Afhankelijk van het type betaalpas kan deze gelezen worden via de chipkaartlezer aan de voorzijde (**13**) en contactloos gelezen worden door de kaart (of smartphone) achter het scherm (**15**) te houden.

De betaalautomaat verwerkt de terugbetaling, u dient te wachten totdat deze is afgerond.

Na het accepteren van de betaling wordt een bon geprint. Indien de kaart met de chip is gelezen dient de klant de bankpas te verwijderen. De betaalautomaat keert nu terug naar het hoofdscherm.



Vast bedrag instellen

Er zijn situaties te bedenken waarbij er (bijna) continue één bedrag wordt afgerekend. Bijvoorbeeld om gebruik te maken van het toilet, parkeren bij evenementen of om een toegang af te rekenen. In dit soort situaties is het mogelijk om een vast bedrag in te stellen op de betaalautomaat. Scheelt weer iedere keer een handeling om (weer) hetzelfde bedrag in te voeren.

Om hier gebruik van te maken, dient u deze eerst te activeren binnen uw persoonlijke pagina ([Mijn SEPAY](#)). Na deze wijziging dient u een [update](#) uit te voeren op uw betaalautomaat.

Selecteer op het hoofdscherm de **F TOETS (MENU)**. Selecteer daarna **INSTELLINGEN**.

Scroll naar de derde optie of selecteer direct op het scherm de optie **VAST BEDRAG**. U kunt nu het bedrag invoeren. Let op! Het bedrag wordt weergegeven in centen. Wanneer het (vaste) bedrag correct is ingevoerd, bevestigt u deze met de **GROENE TOETS (ENTER)**.

Vast bedrag afrekenen

Wanneer het vaste bedrag is ingesteld kunt u een betaling starten door een numerieke toets in te drukken in het hoofdscherm. Het ingevoerde (vaste) bedrag wordt weergegeven en u kunt de betaling starten.

Afwijkend bedrag afrekenen

Deze optie is alleen beschikbaar wanneer **AFWIJKEND BEDRAG TOESTAAN** is ingeschakeld binnen “Mijn SEPAY”.

Selecteer op het hoofdscherm de **F TOETS (MENU)**.

Selecteer **BETALING (VAR)** om een afwijkend bedrag in te voeren. Volg daarna de reguliere betaalmethode.



Optioneel: Kassiersunit (Merchant Unit)

De SEPAY Vast kan worden uitgebreid met een kassiersunit (Merchant Unit). Hiermee kunt u eenvoudig bedragen intoetsen die afgerekend worden. Dit voorkomt het “heen-en-weer” schuiven van de betaalautomaat.

Aansluiting

Sluit de kassiersunit aan op de **PINPAD** poort.

Betaling starten

Voer het bedrag in centen in op de kassiersunit en druk op **OK**.

De kassiersunit geeft nu aan **WACHT OP KLANT**. Biedt de pas aan op de betaalautomaat om de betaling uit te voeren.

Na verwerking van de betaling zal de status worden weergegeven op de kassiersunit. Druk op **OK** om terug te gaan naar het begin scherm.

Betaling stoppen

Indien een betaling wilt stoppen zult u op de **RODE-TOETS** op de betaalautomaat moeten drukken. Het is niet mogelijk om dit te doen vanaf de kassiersunit.

Betaling starten met betaalkenmerk

Voer het betaalkenmerk in (maximaal 12 karakters) en druk op **OK** (indien geen kenmerk nodig kunt u gelijk op **OK** drukken). Voor letters drukt u het cijfer een aantal maal snel achter elkaar in.

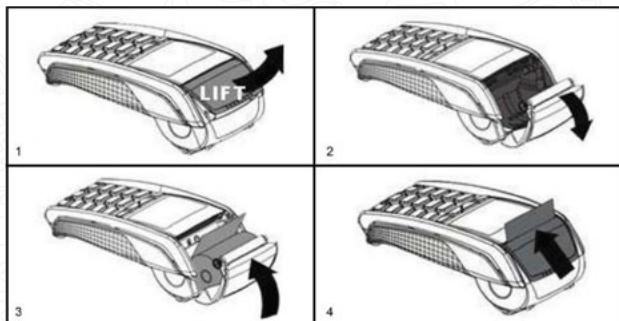
Voer het bedrag in centen in op de kassiersunit en druk op **OK**.

Biedt de pas aan op de betaalautomaat om de betaling uit te voeren.

Na verwerking van de betaling zal de status worden weergegeven op de kassiersunit. Druk op **OK** om terug te gaan naar het begin scherm.



Papier vervangen



Let op: Alleen papier rollen van 57 mm breed en 40 mm in diameter kunnen worden gebruikt in de SEPAY betaalautomaten. Indien u papier rollen gebruikt met andere afmetingen kan dit uw betaalautomaat beschadigen. De juiste papier rollen zijn in de webshop van SEPAY verkrijgbaar!

1. Houdt de terminal in 1 hand vast en open de printerklep met 2 vingers;
2. Open de printerklep helemaal en verwijder de kern van de lege bonrol;
3. Maak het papier van de nieuwe bonrol los en plaats de nieuwe bonrol zoals aangegeven;
4. Houdt het uiteinde van het papier omhoog en sluit de printerklep, duw deze voorzichtig dicht totdat deze dicht klikt.