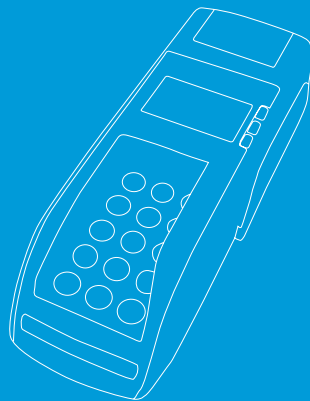


sepay[®]

veilig, gemakkelijk, overal betalen

Handleiding

Mobiele betaalautomaat



Welkom bij SEPAY

Hartelijk dank voor uw vertrouwen in SEPAY!

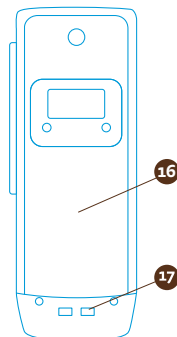
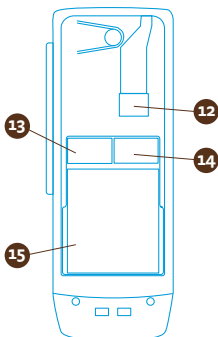
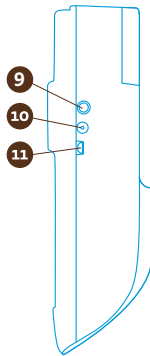
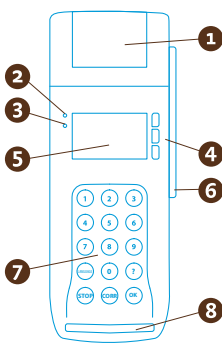
U heeft gekozen voor een zeer betrouwbare betaalautoomaat van SEPAY die voldoet aan alle veiligheidseisen van de Nederlandse betaalautoriteiten. De SEPAY Mobiel betaalautoomaat kan, nadat u zich heeft ingeschreven bij SEPAY, binnen 24 uur gebruikt worden. Met SEPAY ervaart u het gemak van een alles-in-één betaaloplossing.

SEPAY zorgt voor het volgende:

- Bankcontract;
- GPRS-simkaart bij de SEPAY Mobiel;
- Service en onderhoud.

De SEPAY betaalautoomaat blijft eigendom van SEPAY (bij lease en verhuur). Bij uw inschrijving kunt u kiezen uit een 1-, 3- of 5-jarig contract. De abonnementskosten per maand variëren afhankelijk van de gekozen contractsduur en het gewenste serviceniveau. Tevens kunt u via SEPAY een zeer scherp contract afsluiten voor de betalingen per creditcard. Bij uw inschrijving kunt u aangeven of u hier gebruik van wilt maken.

Onderdelen SEPAY Mobiel betaalautoomaat



1. Papierhouder
2. Laadlampje
3. Spanningslampje
4. Functietoetsen
5. Beeldscherm
6. Magneetkaartlezer
7. Toetsenbord
8. Chipkaartlezer
9. Aan/uit-toets
10. Stroomaansluiting
11. Mini USB-aansluiting
12. Ethernet-aansluiting
13. Slot voor SIM-kaart
14. Slot voor SAM-kaart
15. Batterij
16. Achterklep
17. Externe laadcontacten

(Afbeelding zonder achterklep)

Inschrijving (3 stappen)

1. Inschrijfformulier

Om gebruik te kunnen maken van uw SEPAY betaalautomaat dient u zich eerst in te schrijven op onze website: www.sepay.nl/inschrijven. Wij vragen u het **inschrijfformulier** volledig in te vullen, te printen en te ondertekenen.

2. Documenten

Om uw inschrijving compleet te maken hebben wij een kopie nodig van de volgende gegevens:

- Uittreksel Kamer van Koophandel (maximaal 6 maanden oud). Indien u deze niet meestuurt zal SEPAY deze voor u verzorgen, tegen € 4,50 éénmalige kosten;
- Geldig legitimatiebewijs;
- Recent bankafschrift (maximaal 1 maand oud);
- Het serienummer van de betaalautomaat staat op de **zijkant** van de verpakking (nummer onder de barcode). Dit heeft u nodig bij uw inschrijving.



Alle documenten kunt u per post sturen, faxen of mailen naar SEPAY.

SEPAY B.V. Helpdesk: 0900 - 737 29 00 (€ 0,35/min.)
Postbus 16761 Fax: 0800 - 737 29 00
2500 BT Den Haag E-mail: info@sepay.nl

Nadat alle documenten door SEPAY zijn ontvangen en verwerkt, ontvangt u binnen 24 uur een bericht dat u uw betaalautomaat kunt gebruiken. Bij de schriftelijke contractbevestiging ontvangt u tevens uw inlognaam en wachtwoord voor uw persoonlijke pagina 'Mijn SEPAY' op www.sepay.nl/mijnsepay

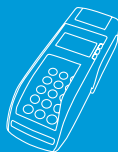
3. Snelstart betaalautomaat

Controleer de inhoud van de verpakking:

1. SEPAY Mobiel betaalautomaat;
2. Papierrol;
3. Oplader;
4. Documentatie (deze handleiding).

Controleer of de verpakking of inhoud beschadigd is. Als dit het geval is, neem dan contact op met de organisatie waar u de SEPAY betaalautomaat heeft aangeschaft.

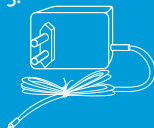
1.



2.



3.



4.



Beeldscherm

De SEPAY betaalautomaat is voorzien van een grafisch display waarop in het standaardscherm aan de linkerkant **symbolen** zichtbaar zijn:

Het **antennesymbool** geeft het bereik aan van de ingebouwde modem. Hoe meer blokjes, des te beter het bereik;



Het **batterijsymbool** geeft aan hoe 'vol' de batterij is. Hoe zwarter de batterij, des te voller de batterij;



Als de SEPAY betaalautomaat is aangesloten op **een spanningsbron (netstroom 220-240 volt) of autolader (12-24 volt)**, is het stekersymbool zichtbaar in plaats van het batterijsymbool;

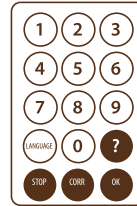


De **menubalk** geeft aan op welke plek u in het menu staat als er meer opties zijn dan in het scherm zichtbaar zijn.

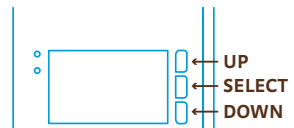


Toetsenbord en functietoetsen

Het toetsenbord bestaat uit **nummertoeetsen** (0 t/m 9) en **functietoetsen** voor stoppen (STOP), correctie (CORR), bevestigen (OK), info (?) en taalkeuze (Taal / Language).

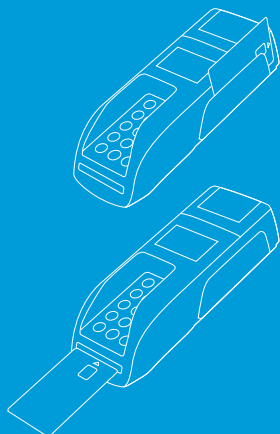


Aan de rechterkant van het beeldscherm zijn drie toetsen aanwezig voor het **scrollen** door de menu's (UP/DOWN) en het **selecteren** van uw keuze (SELECT).



Kaartlezers

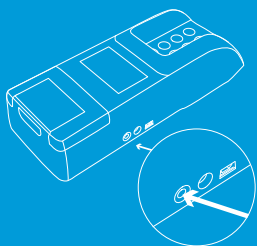
Op de SEPAY betaalautomaat zijn twee kaartlezers aanwezig.



1. **Magneetstripkaarten** kunnen aan de rechter zijkant door de sleuf worden gehaald met de magneetstrip naar binnen gericht. Magneetstripkaarten kunnen in beide richtingen door de lezer worden gehaald.
2. **Chipkaarten** kunnen aan de voorkant van de SEPAY betaalautomaat worden ingevoerd met de chip naar boven gericht.

Aanzetten en activeren

Nadat u bericht heeft gekregen van SEPAY dat uw contract is verwerkt, kan de SEPAY betaalautomaat worden aangezet en geactiveerd.



Aanzetten

- Druk de aan/uit-toets in;
- Het spanningslampje zal gaan branden;
- Op het display is zichtbaar dat de SEPAY betaalautomaat wordt opgestart.

Als de SEPAY betaalautomaat voor de eerste keer wordt aangezet zal het opstarten langer duren dan bij normaal gebruik.

Activeren

- Nadat de betaalautomaat volledig is opgestart zal het hoofdscherm worden getoond;
- Indien de contractaanvraag nog niet volledig is verwerkt, zal na het opstarten van een betaling een melding worden weergegeven.



Betaling

Het uitvoeren van een betaling gaat als volgt:

- Selecteer **Betaling** met UP/DOWN en SELECT-toets;
- Voer **bedrag** in op het toetsenbord en bevestig met OK;
- Geef de SEPAY betaalautomaat aan **uw klant**;
Tijdens het gebruik van de SEPAY betaalautomaat dient u ervoor te zorgen dat de klant op een veilige manier zijn PIN-code kan invoeren. Via bijvoorbeeld spiegels of TV-camera's mag het niet mogelijk zijn om de invoer van een PIN-code te zien.
- De klant voert zijn/haar **betaalkaart in**. Afhankelijk van het type kaart en soort betaling kan deze aan de voorkant ingestoken worden (chip gebaseerde kaart) of door de sleuf aan de rechterkant gehaald worden (magneetstrip gebaseerde kaart);
- De klant kan zijn **PIN-code** invoeren;
- Na het ingeven van de PIN-code en het **akkoord** voor het bedrag wordt de betaling **afgehandeld**;
De ruimte waarin de betaalautomaat zich bevindt is van invloed op het GPRS-sigitaal. Denk hierbij aan luchtvochtigheid, werken onder de grond of in gebouwen.
- Als de betaling is **geslaagd** zal dit zichtbaar zijn op het scherm en wordt de transactiebon geprint;
- De SEPAY betaalautomaat wordt aan u teruggegeven en met de OK-toets wordt teruggekeerd naar het **hoofdmenu**.



Rapportage

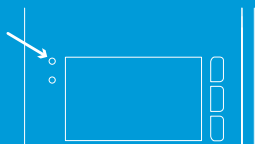
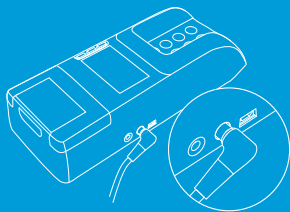
In het rapportagemenu kunnen verschillende rapportages geprint worden. Selecteer de optie "Rapportages" en kies vervolgens de gewenste rapportagevorm.




De keuzes in het submenu zijn:

- **X-TOTALEN**: rapportage zonder "tellertotalen" reset (totalen worden niet op nul gezet; weergegeven per kaartsoort en totaal generaal);
- **Z-TOTALEN**: rapportage met "tellertotalen" reset (totalen worden wel op nul gezet).

Laden van de SEPAY betaalautomaat

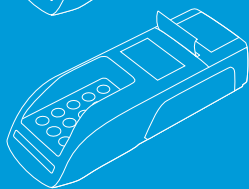
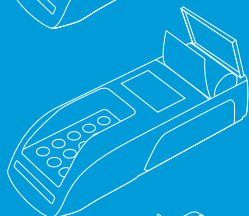
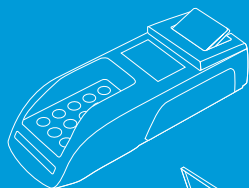


Voor de levensduur van de batterij is het beter om de SEPAY betaalautomaat pas te laden als deze bijna leeg is. De batterij is bijna leeg als de batterij-icoon  zichtbaar is of als de betaalautomaat een melding geeft dat deze geladen moet worden.

- Sluit de kabel aan op de stroomaansluiting;
- Plaats de oplader in het stopcontact;
- Het laadlampje brandt zolang de SEPAY betaalautomaat aan het laden is;
- Wacht tot de betaalautomaat volledig geladen is en het laadlampje is uitgegaan. Laat de eerste keer de SEPAY betaalautomaat minimaal 3 uur laden.

Papierrol vervangen

De SEPAY betaalautomaat heeft een thermische printer. Printen van een bon kan hierdoor slechts op één zijde van het papier.



- Open de printerklep;
- Verwijder eventuele oude papierrolresten;
- Rol de papierrol enkele centimeters af;
- Plaats de papierrol in de papierhouder;
- Sluit de printklep tot deze klikt;
- Scheur overtollig papier af.

Mijn SEPAY

Als klant van SEPAY heeft u de beschikking over een eigen persoonlijke pagina op internet. Op www.sepay.nl/mijnsepay kunt u inloggen met uw inlognaam en uw wachtwoord die u bij de contractbevestiging heeft ontvangen.

Op uw persoonlijke pagina ontvangt u iedere maand uw factuur in PDF-formaat en kunt u alle betaaltransacties bekijken. U kunt hier ook diverse accessoires en benodigdheden voor uw SEPAY betaalautomaat bestellen:

- Papierrollen;
- Schoonmaaksetjes;
- 12-24 volt autolader;
- Beschermtas;
- Batterijen;
- Kassierseenheid (separate unit voor ingave transactiebedrag, handig indien een SEPAY betaalautomaat wordt gebruikt in een vaste opstelling).

Op de persoonlijke pagina kunt u uw gegevens wijzigen en vindt u antwoorden op de meest gestelde vragen. Mocht u hier niet de door u gezochte informatie vinden, neem dan contact op met de **SEPAY helpdesk** door een mail te sturen naar info@sepay.nl of te bellen naar **0900 - 737 29 00** (€ 0,35/min.).

Deze handleiding is met zorg samengesteld. Mocht u desondanks nog vragen of opmerkingen hebben, dan kunt u tevens contact met ons opnemen.

Voor een volledige gebruikershandleiding van de SEPAY Mobiel betaalautomaat kijk op www.sepay.nl > Klantenservice > Handleidingen